



ДЕНЬ ИНВЕСТОРА

ПАО «РОСТЕЛЕКОМ»



21 марта 2018



ЗАЯВЛЕНИЕ об ограничении ответственности

Некоторые заявления, содержащиеся в настоящей презентации ПАО «Ростелеком» (далее – презентация), являются «заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий» в значении, придаваемом этому термину федеральными законами США о ценных бумагах, и, следовательно, на данные заявления распространяется действие положений указанных законов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия.

Такие заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя, но не ограничиваются, следующей информацией:

- оценка будущих операционных и финансовых показателей ПАО «Ростелеком» (далее – Компания), а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- планы Компании по участию в уставных капиталах других организаций;
- планы Компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;
- динамика спроса на услуги Компании и планы Компании по развитию существующих и новых услуг, а также в области ценообразования;
- планы по совершенствованию практики корпоративного управления Компании;
- будущее положение Компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает Компания;
- экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- возможные регуляторные изменения и оценка влияния тех или иных нормативных актов на деятельность Компании;
- иные планы и прогнозы Компании в отношении еще не произошедших событий.

Названные заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных факторов, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленному. Данные риски, факторы неопределенности и иные факторы включают в себя:

- риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий;
- риски, относящиеся к области российского законодательства, правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль связи Российской Федерации, деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, не исключая официального толкования подобных актов регулирующими органами;
- риски, касающиеся деятельности Компании, среди которых выделяются: возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста; способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги Компании, включая их продвижение; способность Компании оставаться конкурентоспособной в условиях либерализации российского рынка телекоммуникаций;
- технологические риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- прочие риски и факторы неопределенности. Более детальный обзор данных факторов содержится в публично раскрываемых документах Компании.

Большинство из указанных факторов находится вне возможности контроля и прогнозирования со стороны Компании. Поэтому, с учетом вышесказанного, Компания не рекомендует необоснованно полагаться на какие-либо высказывания относительно будущих событий, приведенные в настоящей презентации. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы – ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации настоящей презентации, ни с целью указать на непредвиденно возникшие события – за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.



УЧАСТНИКИ

Михаил Осеевский
Президент



Владимир Кириенко
Первый Вице-Президент



Сергей Анохин
Старший Вице-Президент
– Финансовый директор



ПОВЕСТКА ДНЯ

14.00 - 15.00 Регистрация

15.00 - 16.00 Презентация менеджмента
«Новые возможности в цифровом мире»

16.00 - 16.30 Заключение и Q&A

16.30 - 17.00 Запуск опытной зоны 5G

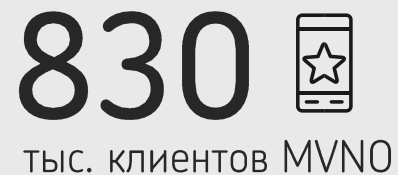
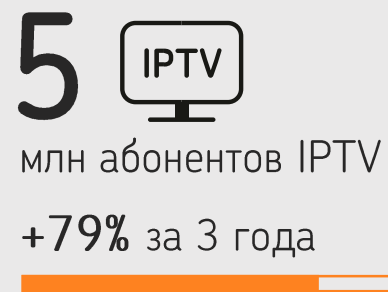
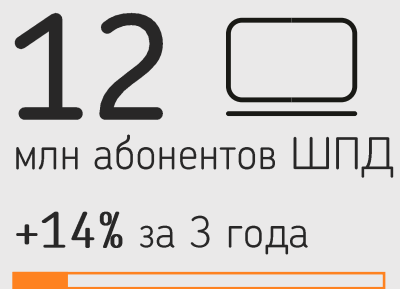


НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ЦИФРОВОМ МИРЕ

Михаил Осеевский, Президент




РОСТЕЛЕКОМ – УВЕРЕННЫЙ ЛИДЕР НА ОСНОВНЫХ РЫНКАХ



ДОМОХОЗЯЙСТВА



РОСТЕЛЕКОМ – УВЕРЕННЫЙ ЛИДЕР НА ОСНОВНЫХ РЫНКАХ

45% 

по оптике

763 

тыс. абонентов ШПД

5,3 

тыс. стоек в дата центрах

+88% за 3 года

БИЗНЕС

РОСТЕЛЕКОМ – НАДЕЖНЫЙ ПАРТНЕР ГОСУДАРСТВА

>6 

тыс. населенных пунктов
по программе УЦН

64 

млн пользователей
портала Госуслуги

ГОСУДАРСТВО

>50 

регионов используют
цифровые решения
Ростелеком: Медицина,
Безопасный город, 112

РОСТЕЛЕКОМ – ОПЕРАТОР ДЛЯ ОПЕРАТОРОВ

56% 

Доля рынка
по пропуску трафика

>1 Тб/с

Законтрактованность
по проекту Транзит
Европа-Азия

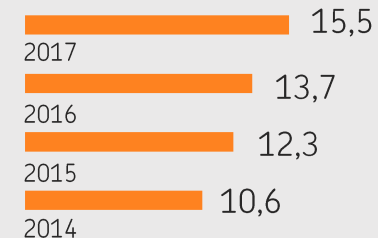
ОПЕРАТОРЫ


020 

Услуги по обслуживанию
сетей операторов связи

РОСТЕЛЕКОМ – ЛИДЕР В ТЕХНОЛОГИЯХ

Пропускная способность
магистральной сети, Тбит/с



+46% 

Рост пропускной способности магистральной сети передачи данных за 3 года

100% 

Резервирование магистральных линий связи


1798 

км протяженность

400 

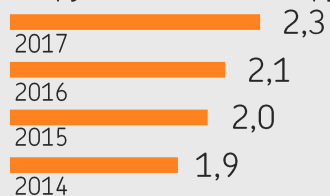
Гбит/с пропускная способность

РОСТЕЛЕКОМ – УВЕРЕННЫЙ РОСТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ВНУТРЕННЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

+21% 


Рост выручки на 1-ого
сотрудника

Выручка на 1-ого сотрудника, млн руб.



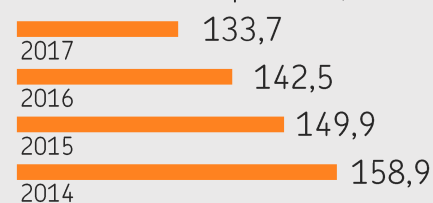
>17 

млрд руб.
Экономия затрат в рамках
программы повышения
эффективности

-16% 

Оптимизация
численности персонала

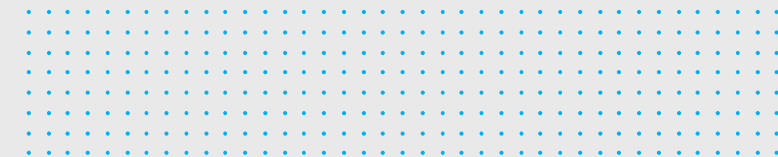
Численность персонала, тыс. чел.



≈20 

млрд руб.
Денежный поток от
реализации
недвижимости за 3 года

РОСТЕЛЕКОМ – ПРОВОДНИК ЦИФРОВЫХ РЕШЕНИЙ ДЛЯ ГОСУДАРСТВА



ПРОГРАММА «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

БАЗОВЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ

- Информационная инфраструктура
- Информационная безопасность
- Кадры и образование

ПРИКЛАДНЫЕ
НАПРАВЛЕНИЯ

- «Умный город»
- Государственное управление
- Здравоохранение
- Цифровизация ключевых отраслей экономики:
энергетики, транспорта, сельского хозяйства и др.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ РОСТЕЛЕКОМА

Доступ к сети Интернет (коннективити) для населения, медицинских учреждений и органов государственной власти

Разработка и запуск ИС «Интернет»

Электронное правительство

Государственная единая облачная платформа

«Умные города»: безопасные дороги, видеонаблюдение, системы управления ЧС, энергетика, системы оповещения

Создание государственных информационных систем пространственных данных

Цифровизация деятельности медицинских учреждений

Образование



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ВЕКТОР РАЗВИТИЯ: ЦИФРОВОЙ ПАРТНЕР ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ГОСУДАРСТВА



ЭВОЛЮЦИЯ СТРАТЕГИЧЕСКОГО ВИДЕНИЯ И ПРИОРИТЕТОВ

СТРАТЕГИЯ 2015–2020



Технологическое лидерство в IP сетях



Дифференцированное продуктовое предложение



Лучший клиентский сервис



Организационная трансформация



Рост операционной эффективности

СТРАТЕГИЯ 2018–2022

Развитие экосистем продуктов, услуг и клиентского сервиса



- Экосистемы (продукты и сервисы) вокруг клиентов
- Высокие стандарты клиентского сервиса
- Создание и развитие партнерских платформ
- Масштабирование традиционного бизнеса

Модернизация технологической платформы



- Модернизация и централизация ИТ
- Развитие оптической и модернизация медной сети

Развитие человеческого капитала



- Нарращивание цифровых компетенций
- Переобучение и внутренняя миграция персонала
- Новые подходы к развитию персонала и организации труда
- Совершенствование корпоративной культуры и моделей взаимодействия

Повышение эффективности



- Продолжение программы операционной эффективности
- Оптимизация недвижимости
- Улучшение системы принятия решений и бизнес-процессов

Владимир Кириенко
Первый Вице-Президент



КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОБНОВЛЕННОЙ СТРАТЕГИИ РОСТЕЛЕКОМА

01

Развитие экосистем продуктов, услуг
и клиентского сервиса

02

Развитие человеческого капитала


03


Модернизация технологической платформы


04

Повышение эффективности

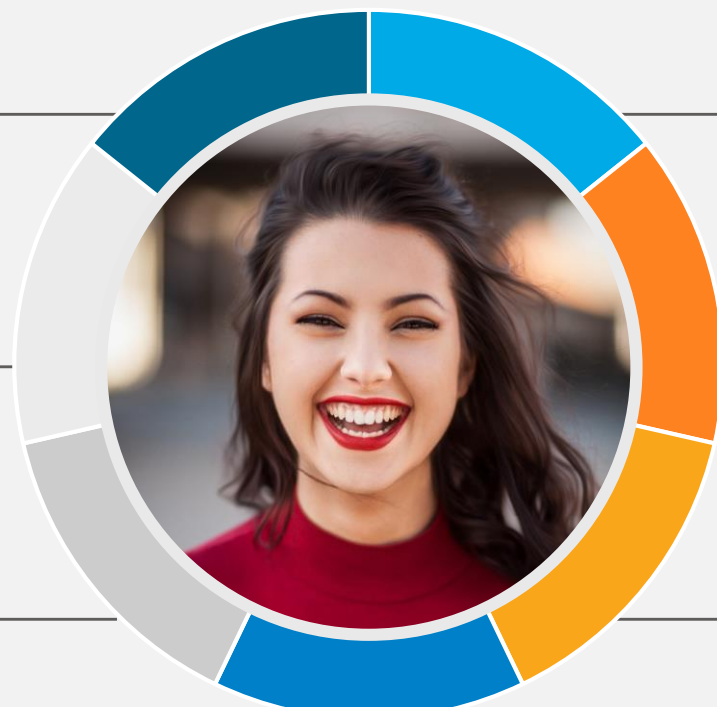
ЛУЧШИЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ


ИТ-система CX



Трансформация
технической
поддержки



Повышение
скорости
для клиента


NPS




Миграция
на оптику


Стандарты
обслуживания


Обучение
сотрудников

 Оценка NPS

ФОКУС НА КЛИЕНТА И ЕГО ПОТРЕБНОСТИ



КОМФОРТНАЯ ЭКОСИСТЕМА ДЛЯ ДОМОХОЗЯЙСТВ



ЗАХВАТ РЫНКА НОВОСТРОЕК

Комплексное решение для новостроек



Комплексное видеонаблюдение



Интернет и цифровое ТВ



IP-телефония



Умный дом



Умные домофоны



Умные шлагбаумы

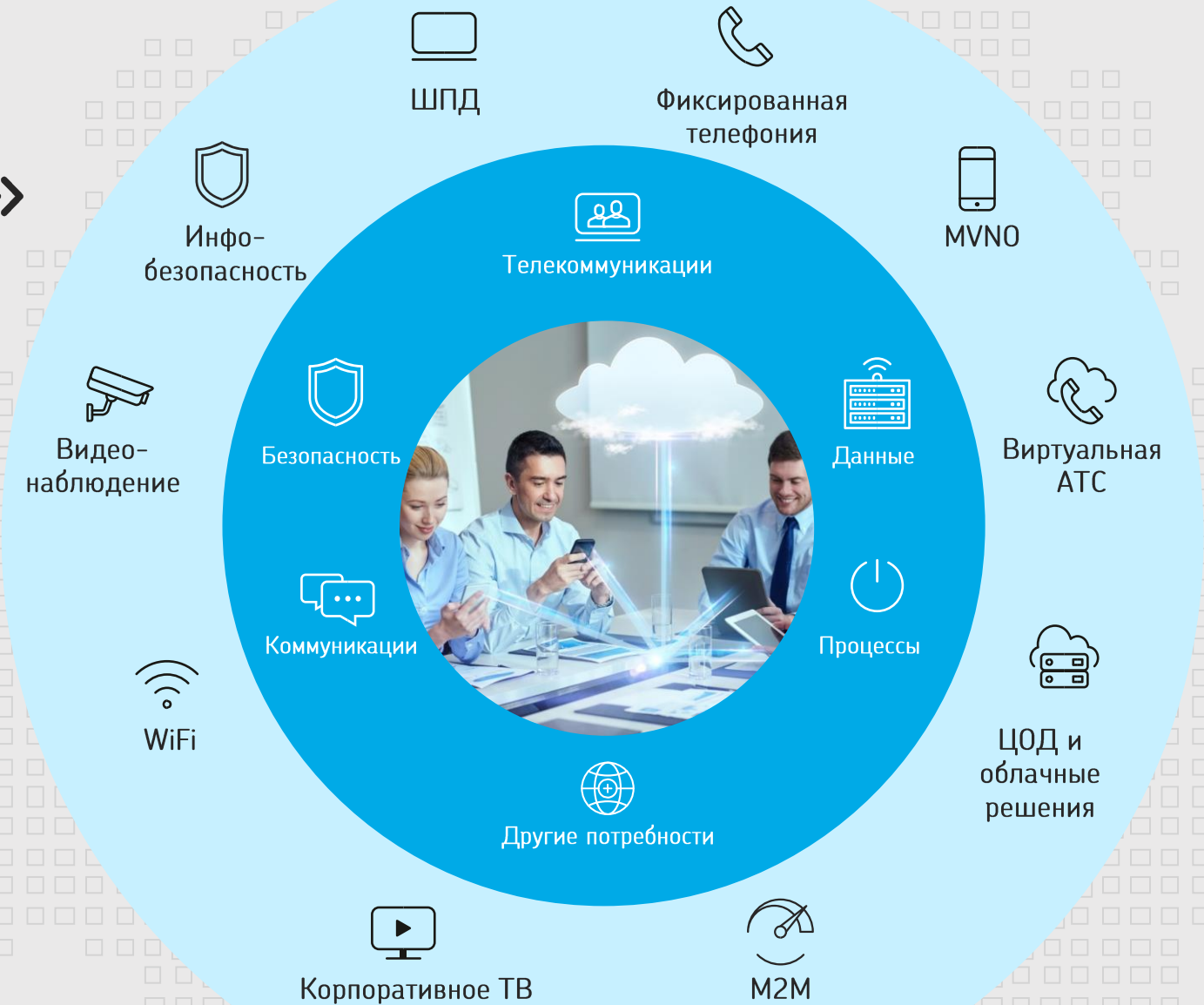


Работа с застройщиками и ТСЖ для приоритетного входа в новостройки



Продажа услуг в дополнение к 4-play

«ЕДИНОЕ ОКНО – ЛЮБОЕ РЕШЕНИЕ» ДЛЯ БИЗНЕСА



КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ С БИЗНЕСОМ



Фокус на работу с крупным бизнесом



Лидерство на рынке СМГ



Комплексные цифровые услуги «под ключ»



ЛИДЕР НА РЫНКЕ ЦОДОВ И ОБЛАЧНЫХ УСЛУГ

ЦЕЛЬ 2022

>10 

тыс. стоек

+70% 





Рост рынка в 2018-2022 гг.

№1 

на рынке ЦОД



ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ КАК СЕРВИС

-  SOC – мониторинг и реагирования 24/7
-  Анализ угроз и тесты на проникновение
-  Комплексный подход к организации Информационной безопасности
-  Инвестиции в безопасность клиента



КОМПЛЕКСНАЯ МОДЕЛЬ ОКАЗАНИЯ ИТ-УСЛУГ



Предоставление
вычислительной
инфраструктуры



Облачные
услуги



XaaS



Информационная
безопасность



Сервисные
услуги



Типовое
рабочее место



Традиционные
услуги связи

ОПЕРАТОР С ИНФРАСТРУКТУРНЫМ ПРЕИМУЩЕСТВОМ

ЦЕЛЬ 2022



Предоставление инфраструктуры «под ключ»



Развитие проекта O2O



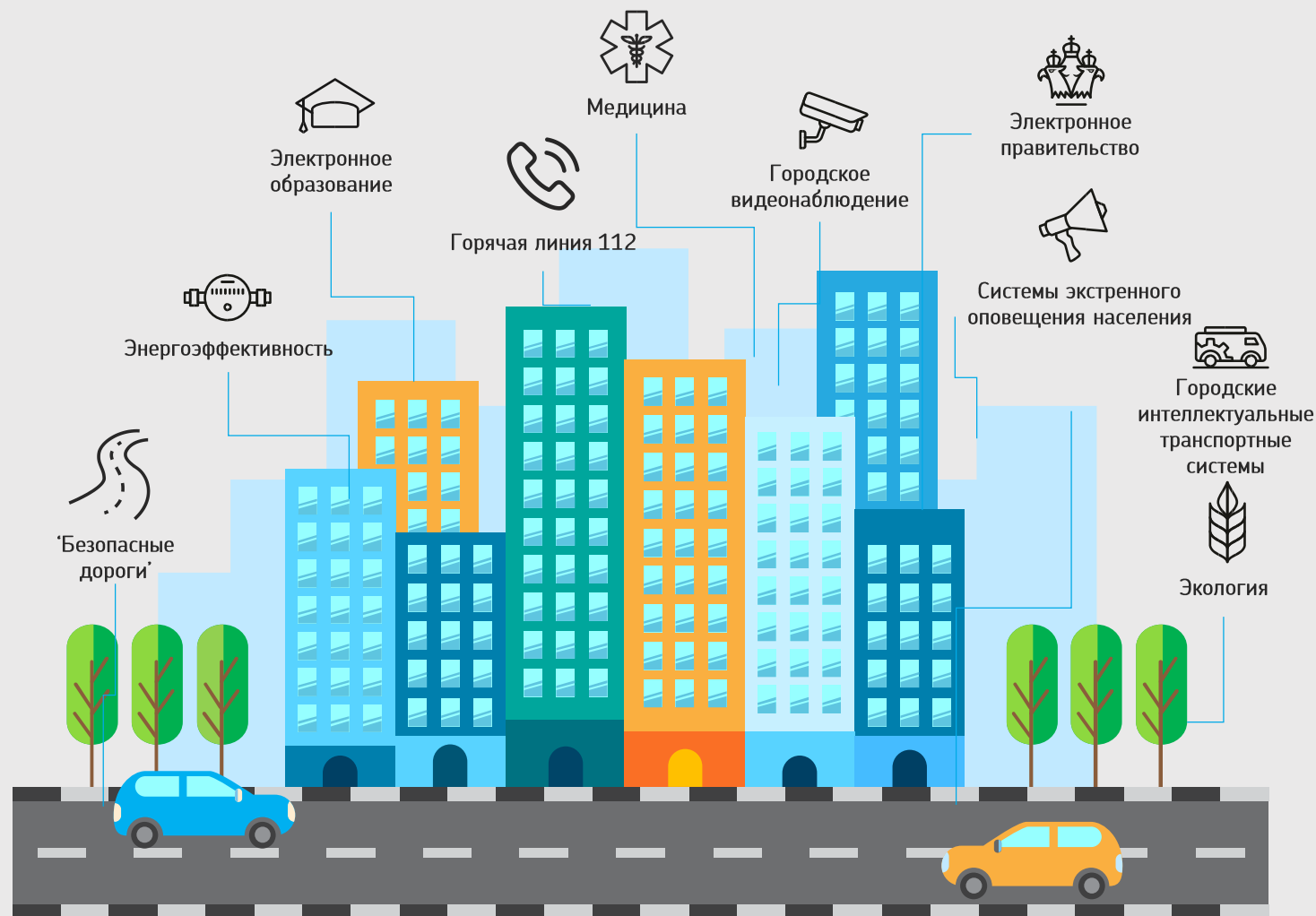
Развитие транзитных магистральных каналов



СОЗДАЕМ «УМНЫЕ ГОРОДА»

+50%

прирост выручки
от проектов «Умный город»
к 2022 году





ТЕХНОЛОГИИ БУДУЩЕГО


1% (5%)


составят ежегодные
инвестиции от выручки
(капвложений)
с 2019 года


Направления инвестиций

 Виртуализация сети

 Искусственный интеллект

 Индустриальный интернет

 Кибербезопасность

 Биометрия

Инструменты

M&A, консорциумы
и партнерства

Акселератор стартапов
Digital-песочница

Венчурные
инвестиции

Партнерства



Стартапы



ВУЗы



Институты
развития



Территориальные
кластеры



Технологические
платформы



Поставщики



Сотрудники

Сергей Анохин
Старший Вице-Президент
– Финансовый директор



КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОБНОВЛЕННОЙ СТРАТЕГИИ РОСТЕЛЕКОМА

01

Развитие экосистем продуктов, услуг
и клиентского сервиса

02

Развитие человеческого капитала

03

Модернизация технологической платформы

04

Повышение эффективности

СОТРУДНИК – В ЦЕНТРЕ РАЗВИТИЯ БИЗНЕСА КОМПАНИИ

до 20%



рабочих мест
роботизация на >80%

20–25%



составит поколение Z
к 2022 году



Рост доли сотрудников с цифровыми навыками
и компетенциями





Спрос на цифровые профессии



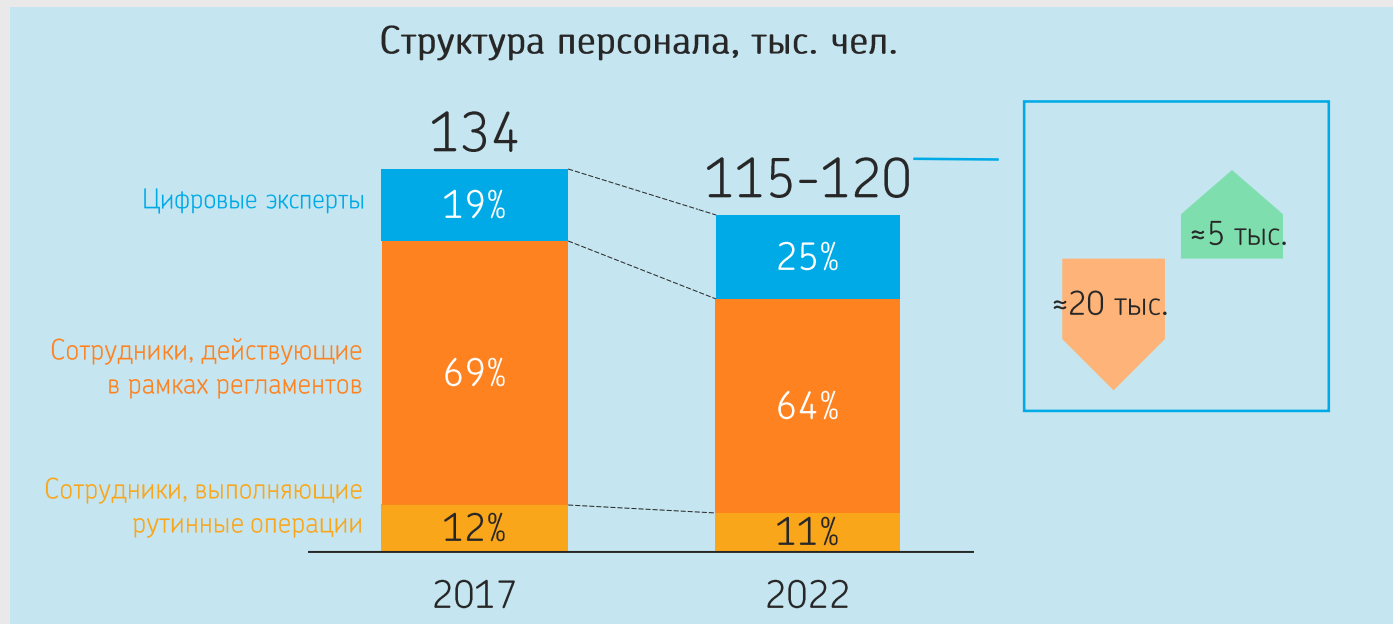
В ПРИОРИТЕТЕ РОСТ ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА

ЦЕЛИ
2022

+40% 
Рост производительности
труда

-2 п.п. 
Снижение доли затрат
на персонал в выручке

10-15%
Оптимизация
численности персонала



КОМФОРТНАЯ КОРПОРАТИВНАЯ СРЕДА



Персонализированные
сервисы



Цифровые
коммуникации



Персональное
обучение



Таргетированная
система
мотивации



Персональный
пакет льгот



Новые
форматы
работы

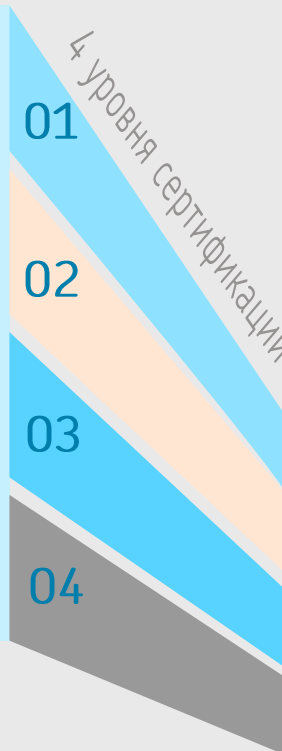


ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА – ЭКОНОМИКА ЗНАНИЙ

11 курсов

Кибербезопасность	Блокчейн + операции на основе цифровых технологий
Цифровые каналы коммуникации	Виртуальная реальность
Большие данные	Квантовые технологии
Нейротехнологии	Управление проектами
Индустриальный интернет + новые производственные технологии	Робототехника
	Школа программирования

Вводные курсы «Основы цифровой экономики»



Новые профессии

Работа в функциональном блоке:

- с релокацией
- удаленно
- part-time
- проектно

Биржа талантов

Формат дальнейшей работы

ЛУЧШАЯ СЕТЬ

ЦЕЛИ 2022

Расширение магистральной IP-сети
для предоставления высоких скоростей и обеспечения
доставки тяжелого контента

1 / 10 Гб/с 

скорость для частных клиентов / бизнеса
(для новых подключений)

Оптимизация сети доступа
для повышения качества, снижения
аварийности и подключения умных
устройств IoT / SmartHome / SmartCity

x2 

снижение времени настройки
услуг для клиента

Внедрение SDN/NFV
для повышения эффективности
управления сетью и снижения затрат
на эксплуатацию

на 40% 

PCPD сети внедрены NFV/SDN
решения

УДОБНЫЙ IT – БОЛЬШИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ БИЗНЕСА

ЦЕЛИ
2022

от 30%

сокращение
эксплуатируемых систем

1-5 мес.

обеспечение возможности time-2-market по
новым или изменяемым продуктам



КЛЮЧЕВЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Гармонизация IT-ландшафта

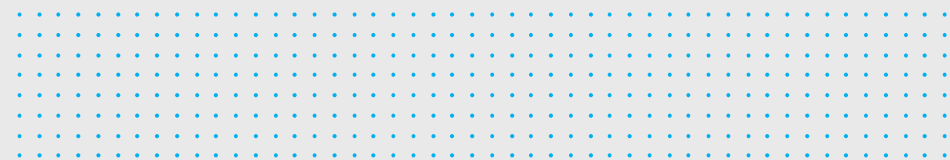


Обеспечение открытости и адаптивности



Развитие информационной среды и аналитики
для лучшего понимания клиента

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПОДДЕРЖИТ РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ БИЗНЕСА



Повышение операционной
эффективности

до 20
млрд руб.
экономии за 2018-
2022 гг.

Управление
недвижимостью

>30
млрд руб.
от работы с недвижимостью
за 2018-2022 гг.

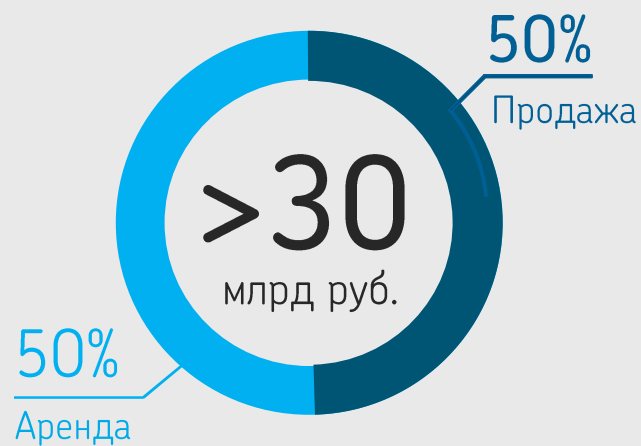
Принятие
решений

100%
Модернизация системы
принятия решений

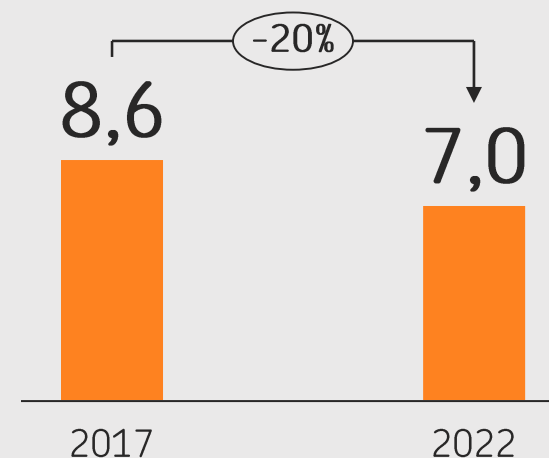
ЦЕЛИ
2022

ОПТИМАЛЬНЫЙ ПОРТФЕЛЬ НЕДВИЖИМОСТИ – ПЛЮС К OIBDA

Доходы от управления
недвижимостью в 2018-2022 гг.



Площадь портфеля недвижимости,
млн м²

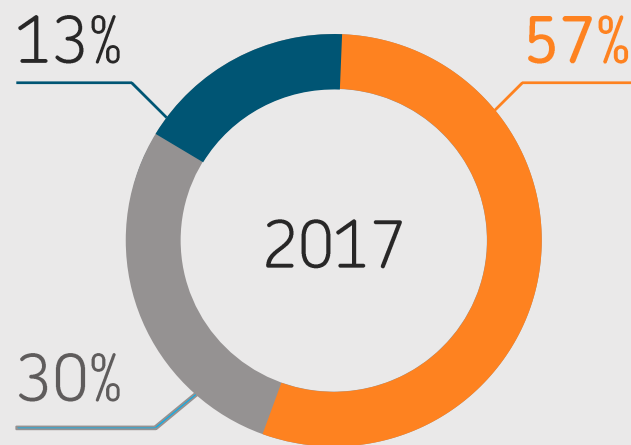


Экономия
операционных
расходов за счет
сокращения портфеля

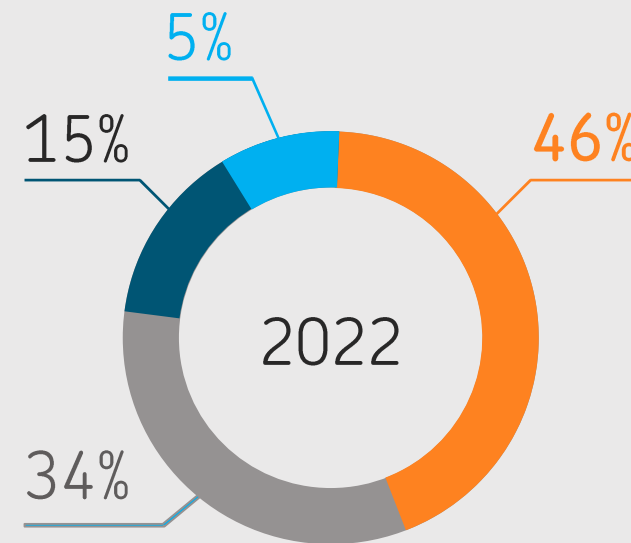
+3
млрд руб.
Суммарно за 2018-2022 гг.

>1
млрд руб.
Ежегодно, начиная с 2022 г.

ИНВЕСТИЦИИ: ВЕКТОР НА НОВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ



Масштабирование Оптимизация / эффективность




Новые продукты Перспективные инициативы

*Капитальные расходы без учета госпрограмм


РОСТ ВЫРУЧКИ ПРИ СТАБИЛЬНОЙ РЕНТАБЕЛЬНОСТИ И СНИЖЕНИИ УРОВНЯ ИНВЕСТИЦИЙ

ЦЕЛИ
2018-2022

ВЫРУЧКА

4-5% 
СГТР с ускорением

РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ

>32% 
OIBDA

CAPEX / ВЫРУЧКА

Снижение до
17% 
(без учета гос. программ)



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Михаил Осеевский, Президент



Дивидендная политика

по итогам
2018-2020

$\geq 75\%$

от FCF

&

≥ 5 руб.

на обыкновенную
акцию

&

$\geq 50\%$ и
 $\leq 100\%$

от ЧП МСФО



Ростелеком

СЕССИЯ ВОПРОСОВ И ОТВЕТОВ



КОНТАКТЫ

Департамент по работе с инвесторами

Тел.: +7 (499) 995 9780

E-mail: ir@rt.ru

Web: <https://www.rostelecom.ru/ir/>