



Глава 10

Кибербуллинг: шутки со смертельным исходом

К сожалению, общение в Сети не всегда бывает уважительным и приятным.

Часто соцсети и различные чаты используются для агрессивного преследования выбранных жертв.

Рассмотрим, что собой представляет механизм онлайн-травли, и каким образом можно и нужно противостоять сетевой агрессии.

В 1983 году Apple выпустила первый настольный компьютер, использовавший мышь и обладавший графическим интерфейсом, а журнал Time назвал персональный компьютер «Машиной года», единственный раз за всю историю присудив это звание не человеку и не группе людей, и признав тем самым начало информационной эры.

По удивительному стечению обстоятельств, в том же году на экраны СССР вышел фильм Ролана Быкова «Чучело», буквально шокировавший советскую общественность. Картина впервые показала, насколько жестокими могут быть дети, когда объединяются в травле одного из сверстников, и насколько трудно жертве противостоять коллективному преследованию.

Писатель Владимир Железников написал сценарий «Чучела» по реальным событиям. История произошла с его племянницей, которая в школе взяла на себя чужую вину и стала объектом ненависти одноклассников. Учитель, который должен был разобраться в конфликте, попал в больницу с инфарктом. Травля продолжалась несколько недель, пока не открылась правда. Не будем подробно пересказывать сюжет — современные технологии позволят вам легко найти возможность посмотреть этот фильм. Скажем только, что «Чучелу» присудили Государственную премию СССР. И что еще интереснее для нас — его купили для показа в Америке и в странах Европы: зарубежные прокатчики пояснили, что и у них существуют похожие проблемы с детской жестокостью.

Говоря в современных терминах, главная героиня фильма «Чучело» — «новенькая» в классе Лена Бессольцева, которую блестяще

сыграла Кристина Орбакайте, — стала объектом буллинга¹ со стороны одноклассников. Почему? Да потому, что показалась им странной, непохожей на них. Ведь известно, что детям далеко не всегда требуются веские причины для травли.

Цифровизация меняет способы травли

Цифровизация неумолимо преобразует все сферы человеческой деятельности, и травля — не исключение. Если раньше был только буллинг, то теперь в дополнение к нему мы имеем и кибербуллинг — агрессивное преследование на просторах интернета. Появились новые средства как нападения, так и защиты. В этой связи жертвам, особенно ранимым подросткам, стало труднее противостоять агрессорам. А именно в подростковой среде кибербуллинг распространен в наибольшей степени.

Обычно подростки начинают практиковать коллективную травлю, учаь в пятом-шестом классах общеобразовательной школы. К седьмому классу их нездоровая активность достигает пика, после чего постепенно снижается.

Все логично. Младшие школьники еще плохо умеют письменно излагать свои (и чужие) мысли, в том числе агрессивные. А в старших

1 Буллинг — агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны другого участника или группы участников. Чаще всего буллинг встречается в школьных и студенческих сообществах, но также нередки случаи травли и вне формальных коллективов. Английское "bullying" происходит от слова "bull" — «бык». Также употребляется в форме глагола "to bull", что означает «действовать с применением насилия». Русский жаргонизм «быковать» имеет аналогичное происхождение, но иной смысл.

уже воспитывается эмпатия, и в то же время они начинают осознавать меру ответственности за свои действия. Среди взрослых тоже встречается буллинг, но несопоставимо реже.

Основные черты кибербуллинга — целенаправленность и повторяемость. С единичными случаями грубости в интернете, как и с трамвайным хамством, время от времени сталкиваются фактически все пользователи соцсетей. Но единичный случай — это выдохнуть и забыть. А систематическое преследование — ежедневные многократные инъекции негатива — может буквально сломать психику жертвы.

Систематическое преследование — ежедневные многократные инъекции негатива — может сломать психику жертвы.

В большинстве своем кибернасилию подвергаются те же люди, что терпят регулярные нападки и в реальной жизни. Гораздо менее распространены случаи, когда подросток вообще не подвергается издевательствам в школе и при этом страдает от атак в интернете. Но именно такие редкие ситуации потенциально могут быть наиболее опасными. Как правило, агрессором здесь выступает взрослый преступник, у которого на уме может быть все что угодно, или кто-то из знакомых, притворяющийся дружелюбным, но на самом деле затаивший нешуточную злобу.

Чаще всего площадкой кибербуллинга становятся социальные сети, но агрессор может задействовать и другие каналы коммуникаций.

Чаще всего площадкой кибербуллинга становятся социальные сети, но агрессор может задействовать и другие каналы коммуникаций: электронную почту, мессенджеры, SMS, видеоплатформы

(например, YouTube или TikTok), форумы и общие чаты. При этом преследователю совсем необязательно адресовать сообщения непосредственно объекту травли. Он может публиковать унижительные и дискредитирующие высказывания (рисунки, фото, видео- и аудиозаписи) у себя на странице, отмечать жертву в комментариях к постам друзей или в специально созданном паблике. Такие паблики называют «группами ненависти».

Используя имя и фотографию жертвы, кибербуллеры создают ложные страницы, на которых размещают от ее лица оскорбительную информацию в адрес одноклассников, учителей или родителей. Иногда взламывают настоящие страницы и публикуют фейковый контент на них.

Полностью защитить свое виртуальное пространство невозможно физически, но можно затруднить агрессору доступ на свою страницу. Например, во всех популярных соцсетях предусмотрена функция блокировки нежелательных посетителей. После блокировки буллер не сможет ни присылать вам личные сообщения, ни оставлять комментарии на вашей странице. И всегда есть возможность пожаловаться на буллинг администрации сайта, которая способна удалить аккаунт хулигана.

Разумеется, если буллер одержим идеей вам навредить, он создаст новый аккаунт и продолжит травлю. Но вот что приятно: чтобы заблокировать (забанить) негодяя, нужен один клик, а ему, чтобы заново зарегистрироваться в соцсети, будет необходимо выполнить кучу действий.

Команда проекта «Постнаука» опросила почти триста учащихся в пяти московских школах. Выяснилось, что интернет-травля для них — вполне обычный жизненный опыт.

С этим явлением сталкивались около 72% опрошенных. Из них более 44% выступали агрессорами, 26% ощущали себя жертвами, но в то же время сами проявляли агрессию и отвечали обидчикам оскорблениями. К слову, примерно в 40% случаев бывшие жертвы впоследствии становятся агрессорами.

Около 30% опрошенных заявили, что с травлей в Сети никогда не встречались. Но здесь велика вероятность, что эти респонденты не до конца понимают, что такое кибербуллинг, и не идентифицируют его как нечто предосудительное, ненормальное.

Из тех ребят, которые вели себя агрессивно по отношению к другим детям, только 15% получили удовлетворение от своих действий, 26% почувствовали свою неправоту, а 25% испытали стыд. Этот результат показывает, что травля в интернете не воспринимается как эффективная форма разрешения конфликта и не приводит к эмоциональной разрядке. Так что можно надеяться, что однажды кибербуллинг выйдет из моды¹.

«Чучело» в XXI веке

В 2011 году на американском телеканале ABC Family вышел мини-сериал «Кибербуллинг» (Cyberbully). Его главное достоинство — реалистичное и весьма подробное описание механизма онлайн-травли: какими мотивами руководствуются буллеры (зависть, ревность), как из-за беспечности (простой пароль) главная героиня, 17-летняя школьница, становится легкоуязвимой и, наконец, как быстро и дра-

матично кибербуллинг, начавшись со сравнительно мелкой пакости, может привести к реальной угрозе жизни подростка.

Особая ценность сериала заключается в том, что он показывает, как в опасной ситуации, вызванной травлей, следует вести себя родителям жертвы. Часто говорят, что нужно быть в контакте с ребенком, поддерживать его, но никто не объясняет, как именно это делать, чтобы помочь ребенку. А сериал дает понять: именно так, как поступает мать главной героини, которая общается с дочерью, борется за нее, встречаясь с другими родителями, директором школы, адвокатами, психологами, журналистами. Так что всем, кто хочет знать, что нужно делать, если ребенок подвергается преследованию в соцсетях, «Кибербуллинг» просто обязателен к просмотру.

Многие взрослые, к сожалению, недооценивают риски кибербуллинга. Часто ребенку говорят: «Подумаешь, кто-то пишет о тебе нехорошие вещи на каком-то сайте! Удали профайл, выключи компьютер и забудь». Увы, это так не работает. Человеку, особенно юному, не так-то просто взять и перестать читать и смотреть о себе всякие гадости, когда эти гадости видят и читают все его друзья.

Вот недавний случай: 13-летняя школьница из южноафриканской Претории покончила с собой из-за того, что школьники пересылали друг другу в мессенджере WhatsApp ее фотографии. В каком именно виде школьница была изображена на снимке, неизвестно. Но, как выяснила полиция, одноклассники до того ее затравили, что несчастная девочка боялась ходить в школу¹.

1 Pretoria girl commits suicide allegedly after cyberbullying// TimesLive.co.za, 19 февраля 2019.

Едва ли кто-то из детей желал ей смерти. Просто детки забавлялись таким образом. И вот что здесь важно отметить: при личном (офлайн) буллинге агрессор видит, в каком состоянии находится жертва. И если доходит до крайности, он может остановиться, чтобы не довести жертву до нервного срыва и тем более до самоубийства, а себя — до тюрьмы. Но когда травля происходит онлайн, агрессору ничего не видно, а анонимность рождает у него чувство безнаказанности, добавляя куража.

Когда травля происходит онлайн, агрессору ничего не видно, а анонимность рождает у него чувство безнаказанности, добавляя куража.

Кстати, об анонимности. В большинстве случаев кибербуллинга анонимность весьма условна. Ведь травлей чаще всего занимаются знакомые жертвы, а их круг ограничен. Вычислить непосредственного обидчика при этом можно, хотя и труднее — им может оказаться вовсе не громила-второгодник, а любой ботаник-тихоня. Или даже лучший друг или подруга — из ревности или зависти.

Шутка или издевательство — где грань?

Когда кто-то пытается приструнить буллеров, они часто оправдываются: дескать, это была всего лишь шутка, игра, и жертва напрасно драматизирует ситуацию. Так ли это?

Исследование, проведенное фондом CYBERSMILE¹, показало, что подростки хорошо понимают, где заканчивается шутка

1 *Banter or Bulling? //CyberSmile.org.*

и начинается издевательство: 65% опрошенных британских подростков считают, что четко знают, где пролегает эта грань, 21% не знают, 14% затруднились с ответом.

Более половины опрошенных (51%) считают, что шутки и сарказм часто используются в качестве прикрытия буллинга. В том, что шутка превращается в издевательство, когда это расстраивает другого человека, уверены 76% участников опроса; когда шутка заставляет людей чувствовать испуг — 71%; когда шутка становится слишком личной — 58%. И сами подростки хорошо понимают, шутят они или издеваются, — об этом заявили 81% опрошенных.

Таким образом, можно смело констатировать, что буллеры в своей массе прекрасно знают, что творят, и лишь прикидываются шутниками.

Гибридный буллинг — и в интернете, и в школе

Особое внимание стоит обратить на разрушительный синергетический эффект, который вызывает объединение онлайн- и офлайн-травли. Если раньше ребенок встречал обидчиков только в школе или на улице, а дома оставался вне зоны их досягаемости, то гибридный буллинг способен «работать» в режиме 24/7. И если жертва травли не может (а она не может) все время сидеть дома с выключенными компьютером, смартфоном и проводным телефоном, то гибриднему буллингу нужно присвоить высшую степень опасности. Ведь абсолютно очевидно, что, подвергаясь тотальной

травле и не имея возможности от нее укрыться, подросток очень быстро может впасть в отчаяние и натворить бед.

- Гибриднему буллингу нужно присвоить высшую степень опасности.

Безысходность описанной ситуации очень хорошо показана в одной из сцен уже упоминавшегося сериала «Кибербуллинг». Главная героиня, зайдя в класс, понимает, что все ребята смотрели недавно опубликованный издевательский ролик о ней. Более того, одноклассники демонстративно, во всеулышание обсуждают это видео, отпуская едкие замечания. Она хочет немедленно убежать, но впадает в растерянность, понимая, что бежать ей некуда.

Вынужденный спойлер: в сериале агрессор поймет свою неправоту, жертва с ним помирится, и все будут жить долго и, предположительно, счастливо. Однако реальность, как известно, бывает куда суровее сериалов. И надеяться, что настоящий агрессор вдруг поймет, насколько он гнусен и подл, после чего тут же прекратит свою мерзкую деятельность, было бы наивно.

Лена Бессольцева из «Чучела» решила проблему травли, сменив место жительства. Что ж, переезд или просто смена школы — достаточно действенный способ, чтобы избавиться от личного (очного) буллинга, да и от кибербуллинга тоже. Ведь когда с глаз долой, тогда и из сердца вон. Чаще всего в гибридной травле одни и те же агрессоры участвуют и онлайн, и офлайн.

Эти юные негодяи, как правило, сидят за соседними с жертвой партами. Лишившись возможности воочию наблюдать за страданиями объекта своих издевок, они вскоре могут по-

терять интерес и к преследованию в Сети. Но могут и не потерять, — встречаются такие упертые детишки.

О кое-каких технических способах защиты мы уже рассказывали выше. Здесь же заметим, что все они без исключения малоэффективны, поскольку борются лишь с симптомами. Лечить же, простите за банальность, нужно причину — атмосферу, взаимоотношения в классах и семьях, а также необходимо искать преступников. Осложняет эту и без того непростую задачу тот факт, что дети склонны скрывать проблемы, связанные с буллингом: три четверти подвергающихся преследованию подростков ничего не рассказывают о травле ни родителям, ни преподавателям.

Когда враг неизвестен

Кибербуллинг в чистом виде — когда агрессор и жертва незнакомы в реальной жизни — встречается довольно редко. Оно и понятно. Травля — такое действие, которому нужны зрители. Да и сам агрессор получает удовольствие, только видя страдания жертвы. Пока вы продолжаете «кормить тролля» — то есть отвечать на его нападки и показывать обеспокоенность, — травля будет продолжаться. Площадками для буллинга в интернете могут служить немодерируемые анонимные форумы на имиджбордах и подобных ресурсах, токсичных по своей природе. Достаточно перестать посещать токсичный ресурс, удалить профайл — и все закончится.

■ *Пока вы будете «кормить тролля» — то есть отвечать на его нападки и показывать обеспокоенность, — травля будет продолжаться.*

Но беда в том, что не каждый может отказаться от посещений этих площадок — воронка негатива засасывает подростков. В 2013 году 14-летняя английская школьница Ханна Смит покончила с собой из-за агрессивной травли на сайте Ask.fm¹, на котором она задала вопрос о проблемах с кожей лица. В ответ на это на протяжении долгого времени ее буквально заваливали издевательскими сообщениями. Ханна не смогла это пережить.

За 2012-2013 годы из-за травли на том же сайте покончили с собой еще девять тинейджеров. Но в 2014-м, когда у площадки сменился владелец, администрация сайта стала активнее бороться с кибербуллимгом, и самоубийства прекратились. На сегодняшний день сайт Ask.fm работает без происшествий. У него насчитывается 215 миллионов пользователей, среди которых, кстати говоря, довольно много подростков из России. Однако репутация опасного места сохраняется за этой платформой до сих пор².

Травля происходит на всех известных социальных платформах — Facebook, Instagram*, WhatsApp, YouTube, TikTok, Snapchat, «ВКонтакте» и др. И это несмотря на заявления и реальные усилия администраторов по противодействию кибербуллингу.*

1 Пользователи Ask.fm создают профили, которые используются для ответов на вопросы, задаваемые другими участниками. Согласно политике приватности, вопросы можно задавать анонимно, а отвечающие должны указывать свои имена. В итоге за эти правила сайт прозвали «очагом запугивания».

2 9 Teenage Suicides In The Last Year Were Linked To Cyber-Bullying On Social Network Ask.fm. // **BuzzFeedNews.com**, 11 сентября 2013.

* Соцсеть признана экстремистской и запрещена на территории РФ.

Но взглянем на ситуацию трезво. Когда вашей платформой пользуются миллиард или сто миллионов человек, вы физически не в состоянии следить за порядком. И никакому искусственному интеллекту (ИИ)¹ не под силу справиться с этой задачей, поскольку он не чувствует иронию и сарказм, не отличает шутки от издевательств, не понимает двусмысленные намеки и скрытые угрозы. Ресурсы полиции тоже ограничены. И нужно отдавать себе отчет, что пока не случится что-то действительно ужасное, вряд ли органы будут усердно заниматься вашим делом.

Единственный полезный совет, который стоит дать ребенку, попавшему под огонь ненависти, — немедленно покинуть соцсеть, в которой его травят. Не все соцсети вообще, а именно эту.

Выбор, слава богу, широкий, виртуальных друзей можно найти и на других площадках. При этом важно убедить ребенка, чтобы он принял решение покинуть злобную сеть добровольно и самостоятельно. Запреты и технические ограничения, как правило, не помогают.

Если преследователь не уgomонился и пытается достать свою жертву по другим каналам — например, узнал телефон

1 Действующих решений на основе ИИ пока не существует. Но работы в этом направлении ведутся. Так, в статье «Автоматическое обнаружение издевательств в текстах социальных сетей» группа исследователей описывает алгоритм, который в ходе экспериментов распознал оскорбительное поведение в интернете на английском и голландском языках. Ученые, стоящие за этим проектом, считают главным достижением способность их системы обнаруживать сигналы запугивания. Также этот алгоритм определяет, кто является хулиганом, жертвой и свидетелями в каждой ситуации, что может помочь модераторам веб-сайтов эффективнее противостоять кибербуллингу. Van Hee C, Jacobs G, Emmery C, Desmet B, Lefever E, Verhoeven B, et al. (2018) Automatic detection of cyberbullying in social media text. PLoS ONE 13(10): e0203794. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0203794>

или адрес, нашел аккаунт в другой соцсети, — то с этим уже нужно обращаться в полицию или прокуратуру.

Остается вопрос: как узнать, что у ребенка есть такая проблема? Ответ прост: нужно постоянно быть с ним в контакте. Если вы жестко потребуете, чтобы он открыл свою переписку, это подорвет его доверие к вам и может привести к худшим последствиям. Ничто не помешает ему втайне завести новый аккаунт и так замаскировать все следы, что вы никогда о нем не узнаете. Не забывайте: сегодня дети разбираются в технологиях лучше родителей.

Особенно страшно, когда детей травят взрослые. В 2006 году полиция расследовала самоубийство 13-летней Меган Мейер¹, совершенное из-за травли в социальной сети MySpace. Выяснилось, что аккаунтом якобы ее 16-летнего друга по имени Джош Эванс управляла мать бывшей подруги девочки. По ее признанию, она затеяла эту игру, чтобы «завоевать доверие Меган и выяснить, что та думает о ее дочери и других людях». А ведь на самом деле это ничем не отличалось от настоящего издевательства. Например, в последнем сообщении, отправленном псевдо-Джошем в адрес Меган, были такие слова: «Ты плохая и все тебя ненавидят. Без тебя мир стал бы лучше».

Вероятно, многие скажут, что если бы все начали вешаться после подобных сообщений, самоубийства случались бы каждый день. Да, конечно. Но дело в том, что Меган наблюдалась у психиатра

1

Megan's Story <https://meganmeierfoundation.org/megans-story>

и принимала ряд препаратов, у нее был диагностирован СДВГ¹ и депрессия, а также присутствовали проблемы с самооценкой из-за избыточного веса. В результате травля в сети стала для Меган Мейер последней каплей.

Травля на сексуальной почве

Подавляющее число случаев кибербуллинга, которые привели подростков к суициду, имеет сексуальный контекст. Однако тема секса, несмотря на активный секспросвет, остается самой закрытой в отношениях детей и родителей. Поэтому, если подросток переживает негативный (а тем более позитивный) сексуальный опыт, большинство родителей остаются в неведении².

Если подросток переживает негативный (а тем более позитивный) сексуальный опыт, большинство родителей остаются в неведении.

Самое плохое, что может случиться с мальчиками — это травля на почве гомосексуальности. Если в классе вдруг станет известно о нетрадиционной ориентации кого-то из учеников, пощады ждать не стоит.

1 Синдром дефицита внимания и гиперактивности (англ. *attention deficit hyperactivity syndrome*), аббр. СДВГ, расстройство внимания с гиперактивностью или гиперактивное расстройство с дефицитом внимания (англ. *attention deficit hyperactivity disorder*, аббр. ADHD) — неврологическо-поведенческое расстройство развития, начинающееся в детском возрасте. Проявляется такими симптомами, как трудности концентрации внимания, гиперактивность и плохо управляемая импульсивность. Также при склонности к СДВГ у взрослых возможны снижение интеллекта и трудности с восприятием информации.

2 Согласно статистике, средний возраст, в котором российский подросток приобретает первый сексуальный опыт, — около 16 лет. Однако нередки случаи, когда дети начинают половую жизнь уже с 12 лет.

Вот история, произошедшая в Вермонте, США.

Райану было 13 лет, одноклассники считали его геем и третировали на каждом шагу. Интернет пестрил сообщениями соответствующего содержания. Как нетрудно догадаться, жилось Райану не очень хорошо. Но вдруг, за пару недель до летних каникул, одна из одноклассниц начала проявлять к нему интерес и всячески выражать симпатию. Для совсем одинокого, затюканного Райана это стало сродни божественному дару.

Конечно же, он с радостью откликнулся, и дети сразу подружились. Потом настало лето, друзья разъехались, но переписывались в ежедневном режиме все каникулы. Райан, которому годами не с кем было обмолвиться и словом, вдохновенно писал обо всех интересных происшествиях, наблюдениях, сомнениях, переживаниях, мечтах. Подруга отвечала ему, хоть и сдержаннее, но примерно тем же. И все было бы чудесно, но его письма она не только читала сама, но, смеха ради, еще и пересылала одноклассникам. А когда осенью Райан пришел в школу, он был высмеян при всех в самой грубой форме. Финал, увы, предсказуем. На следующий день Райан повесился в ванной.

Теперь о том, как преследуют девочек. Это, без преувеличения, просто ад. В преобладающем числе случаев травля происходит по двум причинам. Первая — изнасилование, часто групповое, с фото- и видеосъемкой и последующим шантажом. Вторая — секстинг: жертва инициативно, или поддавшись на уговоры, пересылает бойфренду интимные фотографии, а тот выкладывает их в Сеть на всеобщее обозрение. По извращенной логике,

хозяйствующей в подростковых головах, виноватой признается сама жертва насилия или обмана, и именно против нее организуется кампания осуждения.

Именно так и случилось в истории с Аmandой Тодд.

Аманда жила в канадской провинции Британская Колумбия. Когда она перешла в седьмой класс, в соцсети у нее появился бойфренд — ровесник по имени Тайлер Бу. Аманда настолько доверяла своему сетевому другу, что однажды уступила его просьбам и продемонстрировала на камеру обнаженную грудь. Сеанс стриптиза длился всего несколько секунд. Но эти секунды, которые бойфренд записал на жесткий диск своего компьютера, стали для легкомысленной девочки роковыми.

Позже стало известно, что за именем Тайлер Бу скрывался очень своеобразный 38-летний гражданин Нидерландов. Когда его поймали, для чего потребовались объединенные усилия полицейских Канады, Норвегии и Нидерландов, а также сотрудников центра безопасности соцсети, ему было предъявлено 72 обвинения в сексуальном насилии и вымогательстве с участием 39 жертв — как женщин, так и мужчин. Он пользовался несколькими десятками аккаунтов в различных соцсетях, а также обширным электронным архивом детского порно.

Но арест, улики, суд, тюрьма были уже потом — уже после того, как этот маньяк успел сломать Аманде жизнь. Он преследовал ее два года. Начал с шантажа: покажи еще что-ни-

будь на камеру, иначе разошлю фото прошлого стриптиза твоим родителям, друзьям и одноклассникам. Она отказалась, а он привел угрозу в исполнение.

И началась травля. Да такая, что родителям пришлось в срочном порядке перевести заплаканную Аманду в другую школу. Однако преследователь нашел контакты новых одноклассников и тоже снабдил их фотографиями Аманды топлес. Травля возобновилась, и Аманда была вынуждена снова сменить школу.

Через какое-то время у нее завязались отношения с мальчиком, но он ее предал и спровоцировал новую травлю. Не выдержав очередного удара, Аманда выпила отбеливатель. Ее спасли, после чего она опять перешла в другую школу, но онлайн-травля продолжилась. В частности, ей рекомендовали выпить другой отбеливатель.

Примерно через год Аманда опубликовала на YouTube 9-минутный видеоролик под названием «Моя история: борьба, запугивание, самоубийство, самоповреждение». На записи девочка молча показывает серию карточек, на которых короткими фразами описывается все, что с ней случилось. Спустя месяц после публикации своего видео девочка повесилась.

Имя Аманды Тодд стало символом борьбы с запугиванием детей в интернете. Мать девочки организовала фонд, который помогает подросткам бороться с психическими расстройствами, вызванными шантажом и травлей в Сети¹.

1

Suicide of Amanda Todd («Википедия»).

Что говорит закон

Опасность кибербуллинга признается повсеместно, однако законодатели не имеют единой позиции в отношении этого явления. Во всех штатах США действуют законы о хулиганском поведении и преследовании, в большинстве из них есть прямая ссылка на электронные формы. То есть, пусть формально, кибербуллинг и не является уголовным преступлением, но хороший адвокат может подвести хулигана под статью.

Кроме того, американские законы обязывают школы иметь официальную политику в отношении буллинга и кибербуллинга, определять возможные дисциплинарные меры за соответствующие нарушения. Также школы должны реагировать на случаи травли — особенно по расовым и религиозным мотивам, из-за инвалидности и сексуальной ориентации¹.

Иначе говоря, основная ответственность за недопущение травли в США возлагается на школы. И это, пожалуй, правильно.

Основная ответственность за недопущение травли в США возлагается на школы.

В ряде стран Европы есть законы о кибербуллинге для взрослых — они касаются трудовых отношений.

Например, закон, регулирующий это вопрос, был принят в Швеции еще в 1993 году.

1 См. <https://www.stopbullying.gov/>

В законодательстве Великобритании нет юридического определения кибербуллинга. Однако действует ряд законов, которые могут применяться в случаях травли и домогательства в интернете.

Новая Зеландия в 2013 году приняла закон, предусматривающий уголовную ответственность за кибербуллинг. Теперь человек, признанный виновным в пересылке запугивающих, расистских, сексистских или каких-либо других агрессивных сообщений, приведших к «серьезным эмоциональным переживаниям», может получить до двух лет лишения свободы.

В российском законодательстве определения кибертравли не существует, но могут применяться следующие статьи:

- Доведение до самоубийства (ст. 110 УК РФ);
- Угроза убийством или причинением тяжкого вреда здоровью (ст. 119 УК РФ);
- Клевета (ст. 128.1 УК РФ);
- Оскорбление (ст. 5.61 КоАП РФ).

Примечательно, что все эти статьи касаются только взрослых людей, потому что к школьникам 5–7 классов — наиболее активным буллерам — УК РФ едва ли применим. Таким образом, приходится признать, что в рамках правового поля рычагов воздействия на малолетних онлайн-хулиганов в нашей стране практически нет.

 *В рамках правового поля рычагов воздействия на малолетних онлайн-хулиганов в нашей стране практически нет.*

Между тем российские школьники сталкиваются с травлей в интернете от полутора до трех раз чаще своих сверстников из стран Европы и Северной Америки. Россия возглавила список из 42 стран по распространенности кибербуллинга среди детей в возрасте 11 лет: 11% девочек и 8% мальчиков получали сообщения с оскорблениями не менее 2–3 раз в месяц (по исследованию Всемирной организации здравоохранения 2014 года)¹.

Так что пока, видимо, нам остаются только дисциплинарные и воспитательные меры.

Что делать, если ваш ребенок подвергается травле в Сети?

Во-первых, нужно помнить, что корень проблемы, скорее всего, кроется в отношениях в детском коллективе, а не в интернете. Ищите причину, разбирайтесь — не стоит во всех бедах винить соцсети и гаджеты. Часто травля начинается в ответ на глупую шутку или обидный комментарий, отпущенный самим потерпевшим. Но ни в коем случае нельзя возлагать всю вину на жертву (виктимблейминг).

Сообщите классному руководителю и директору. Да, они могут развести руками и заявить, что им неизвестно, кто скрывается под аккаунтами агрессоров. Однако, это не означает, что они ничего не могут сделать. В большинстве случаев ки-

¹ Россия — чемпион мира по травле в Сети. Что с этим делать? // Сайт **Mel.fm**, 15 ноября 2017.

бербуллинг есть отражение нездоровой обстановки в классе. Сам факт того, что взрослые участвуют в разбирательствах, может отрезвить малолетних хулиганов.

Сам факт, что взрослые участвуют в разбирательствах, может отрезвить малолетних хулиганов.

Фиксируйте все факты агрессии: делайте скриншоты, сохраняйте видео- и аудиофайлы. Если придется подключать правоохранительные органы, это станет доказательной базой. К сожалению, кибербуллинг в России формально еще не считается преступлением. Однако в случаях, повлекших реальный вред (суицид и попытка суицида, депрессия, требующая лечения), не стоит оставлять действия хулиганов безнаказанными. Обратитесь в полицию и проконсультируйтесь с юристом, что можно предпринять в сложившейся ситуации.

Чаще всего площадкой для травли становятся социальные сети — а раз так, используйте защитные функции, которыми они располагают. Обидчика можно «отправить в бан», и он больше не сможет писать вашему ребенку. Также можно пожаловаться на буллинг администрации сети, которая заблокирует аккаунт нарушителя, если признает вашу жалобу обоснованной. Естественно, это не гарантирует прекращения атаки, — буллер может создать новый аккаунт под другим именем, — но бороться необходимо.

Если возникнет хоть малейшее подозрение, что преследователь кто-то из взрослых, бейте тревогу. Объясните ребенку опасность ситуации. Обязательно нужно проверять, кто на са-

мом деле прячется за аватаром. Самый простой способ — видеозвонок.

Куда обращаться

Линия помощи «Дети онлайн» — бесплатная всероссийская служба телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи. Психологическую и информационную поддержку здесь оказывают сотрудники факультета психологии МГУ им. М.В. Ломоносова и «Фонда Развития Интернета».

Телефонный номер (звонки из России бесплатны): 8-800-25-000-15. Часы работы: с 9.00 до 18.00 по рабочим дням, перерыв с 13.00 до 14.00. Электронная почта: helpline@detionline.com

Что делать для профилактики кибербуллинга?

Научить ребенка миролюбивому и корректному поведению в соц-сетях. Конечно, это из серии «проще сказать, чем сделать», но никто и не говорит, что воспитание детей — легкое дело.

Объяснить, что такое кибербуллинг и чем это плохо. Ведь ваш ребенок может оказаться как жертвой, так и агрессором.

Посмотреть вместе фильмы «Чучело» и «Кибербуллинг» (второй на английском, заодно и школьный сленг изучите).

Рассказать о реальной ситуации с анонимностью, чтобы у желающих позабавиться травлей было меньше иллюзий насчет собственной неуязвимости, а у пострадавших — уверенность в том, что неизвестных обидчиков можно найти.

Разобраться, как действуют защитные функции в соцсетях (как блокировать хулиганов и куда жаловаться), которыми пользуется ребенок, — чтобы не паниковать в стрессовой ситуации.

Поставить надежный пароль на аккаунт соцсети и не оставлять свой телефон или компьютер без присмотра, чтобы потом не пришлось страдать за чьи-то глупые выходки.

Прежде чем публиковать в Сети высказывания и фотографии, подумать, могут ли они кого-нибудь задеть. Хотя угадать, безусловно, трудно — неадекватного человека (а их много и среди детей) может оскорбить любой пустяк.

Избегать сайтов с плохой репутацией, где администрация не следит за порядком.

Контрольные вопросы

1. Что такое буллинг и кибербуллинг?
2. В каком возрасте кибербуллинг наиболее распространен?
3. В чем опасность кибербуллинга?

4. Что такое «группы ненависти»?
5. Из-за чего может начаться травля?
6. Как бороться с кибербуллингом?
7. Что такое гибридный буллинг?
8. Чем шутка отличается от издевательства?