



СОЗДАВАЯ УСТОЙЧИВОЕ ЦИФРОВОЕ ПРОСТРАНСТВО

Периметр и источники информации

Периметр

Представленные финансовые данные основаны на консолидированной отчетности по МСФО и относятся к ПАО «Ростелеком», включая консолидированные дочерние компании, если не указано иное.

Социальные данные за 2017–2020 гг. относятся к ПАО «Ростелеком», включая наиболее значительные дочерние компании (> 95% Группы по численности), если не указано иное.

Если не указано иное, экологические данные имеют следующий периметр:

- данные за 2019–2020 гг. относятся к ПАО «Ростелеком», включая наиболее значимые дочерние общества (> 95% Группы по численности персонала),
- данные за 2017–2018 гг. относятся к ПАО «Ростелеком» без учета дочерних компаний (> 80% Группы по численности персонала).

Дополнительные источники информации:

1. [Информационный портал об ESG](#)
2. [Годовой отчет](#) (вкл. Отчет об ESG в Годовом отчете за 2020 год стр. 220–259)
3. [Отчет об устойчивом развитии](#)

Фокус на устойчивом развитии в условиях цифровизации

Мы используем технологии, чтобы превратить глобальные вызовы в безграничный потенциал, расширить возможности людей и сообществ и защитить планету.



Примечание: (1) ESG расшифровывается как Environmental (Экология, Окружающая среда), Social (Общество) и Governance (Корпоративное управление).

Ключевые показатели в области ESG в 2020 г.



Экология

-8%

снижение прямых и косвенных выбросов парниковых газов (Score 1 и 2)

-7%

снижение энергопотребления

-23%

сокращение потребления воды

174

расходы на охрану окружающей среды

млн руб.



Общество

42%

женщин среди сотрудников компании

14%

рост производительности труда

88 тыс.

сотрудников прошли обучение в онлайн-университете ⁽¹⁾

1.9

расходы на охрану труда (рост в 2.4 раза г/г)

млрд руб.



Корпоративное управление

91%

независимых и неисполнительных директоров в Совете

77%

от FCF рекомендовано к распределению в виде дивидендов за 2020 год

29%






акций в свободном обращении

1

женщина впервые вошла в состав Совета директоров в 2020 году

Вклад в Цели устойчивого развития ООН в 2020 г.

Первый уровень приоритетности

<p>9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 136 млрд руб. инвестиций • 38 млн домохозяйств пройдено оптикой накопленным итогом • 13 млн абонентов ШПД накопленным итогом
<p>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 14% рост производительности • В 2.2 раза увеличились расходы на охрану труда (+8% искл. средства индивидуальной защиты от COVID-19) • 100% сотрудников охвачено Коллективным договором
<p>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 0.5 млрд руб. инвестиций в обучение сотрудников ⁽¹⁾ • 38 тыс. пенсионеров прошли обучение основам Интернета • Развитие платформы онлайн-образования
<p>11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Проекты «Умный город» в более чем 50 регионах • 12 тыс. населенных пунктов накопленным итогом пройдено по программе УЦН • 19 тыс. социально-значимых объектов накопленным итогом подключены к Интернету по программе «Цифровая экономика»
<p>10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 211 млн руб. расходы на благотворительность • 17% гендерный разрыв в оплате труда (-1 п.п. г/г) • 1% сотрудников с ограниченными возможностями

Второй уровень приоритетности

<p>12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ↓ 23% снижение потребления воды • ↓ 7% сокращение отходов
<p>13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ↓ 8% снижение выбросов парниковых газов (Scope 1 & 2) • ↓ 7% снижение энергопотребления
<p>15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ↓ 14% снижение используемой бумажной продукции • Сбор макулатуры и батареек для переработки
<p>16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • ~77 тыс. сотрудников прошли онлайн-тренинг по Этическому кодексу • 14.3 млрд руб. налогов выплачено
<p>17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • Членство в АНО «Цифровая экономика», РСПП, Ассоциации участников рынка интернета вещей • СП с VEON и МегаФоном по развитию сетей 5G в России

Инициативы в области ESG



E

Environmental (окружающая среда)

- Снижение объемов потребления электроэнергии, кроме кластера ЦОД и облачных продуктов, на 15% к концу 2025 г.
- Увеличение доли потребляемой электроэнергии от возобновляемых источников
- Внедрение программ сбора и утилизации старых кабельных сетей, сетевого оборудования, абонентских устройств
- Внедрение концепции «зеленый офис» на всех офисных площадках компании к 2025 г.

S

Social (социальная ответственность)

- Гендерное равенство: поддержание доли женщин в менеджменте и в целом по компании на уровне 40% к 2025 г.
- «Региональное равенство»: децентрализация функций путем создания общекорпоративных центров компетенций в регионах и равных возможностей для «карьерной миграции»

G

Corporate governance (корпоративное управление)

- Внедрение принципов ESG в закупочную деятельность к 2025 г.
- Содействие продвижению и реализации ESG принципов среди клиентов, включая разработку коммерческих продуктов и решений, позволяющих клиентам быть ESG ответственными

Вклад в общество в 2020 г.

Сотрудники



Расходы по оплате труда, на охрану труда и на обучение

Акционеры



Дивиденды

Государство



Налог на прибыль и прочие налоги

Общество



Членские взносы, платежи профсоюзам, благотворительные программы

Экология



Расходы на экологические программы и энергоэффективность





ЭКОЛОГИЯ



Приверженность улучшениям в части экологии и сокращению выбросов



ISO 14001
Система экологического менеджмента сертифицирована

174 млн руб.

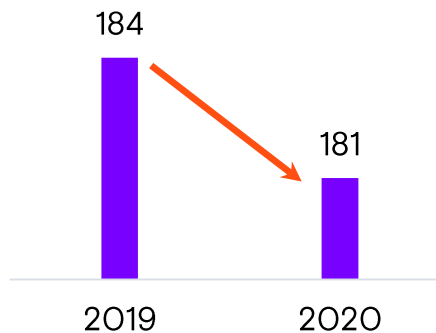
Инвестиций и затрат на защиту окружающей среды в 2020 г.

+7% г/г

-2%

Сокращение прямых выбросов ПГ (Score 1) г/г в 2020 г.

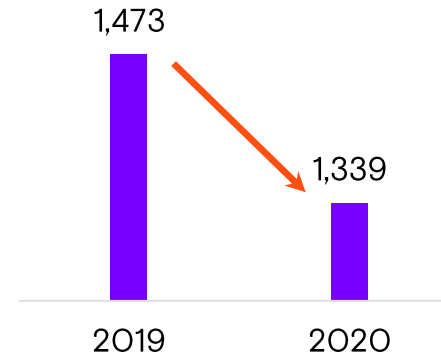
Прямые выбросы ПГ (Score 1)
метрические тонны эквивалентов CO₂



-9%

Сокращение косвенных выбросов ПГ (Score 2) г/г в 2020 г.

Косвенные выбросы ПГ (Score 2)
метрические тонны эквивалентов CO₂



304 млн руб.

Инвестиций в мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности в 2020 г.

+24% г/г

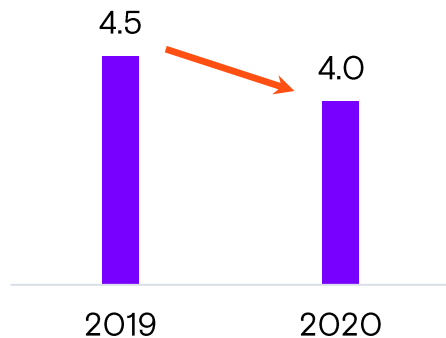


Повышение энергоэффективности в приоритете

-11%

Сокращение потребления электроэнергии г/г в 2020 г.

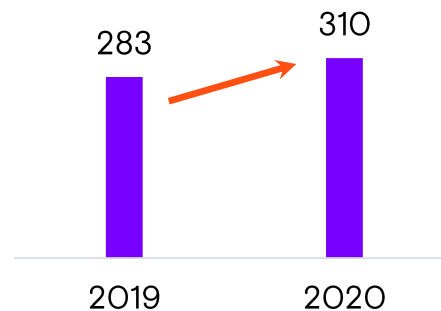
Энергопотребление
МВт·ч



10%

Рост потребления энергии в дата-центрах г/г в 2020 г.

Энергопотребление в дата-центрах
МВт·ч



2025 Энерго-цель:

Снижение потребления электроэнергии на 15% к концу 2025 г. (искл. кластер ЦОД и облачных сервисов)

Ответственный подход к водопотреблению и образованию отходов



-23%

Сокращение потребления водных ресурсов г/г в 2020 г.



-7%

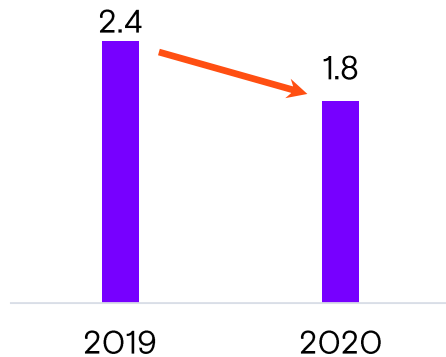
Сокращение вырабатываемых отходов г/г в 2020 г.



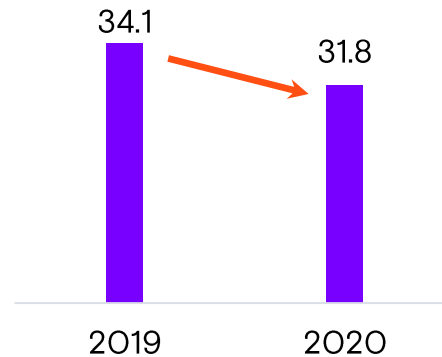
1.8 тонн

Батареек собрано сотрудниками компании на переработку в 2020 г. (стабильно г/г)

Потребление водных ресурсов ⁽¹⁾
млн м3



Отходов выработано
тыс. тонн



-14%

Сокращение объемов бумажных отходов г/г в 2020 г.

Примечания: (1) Данные о потреблении водных ресурсов не включает Tele2.



Социальные факторы



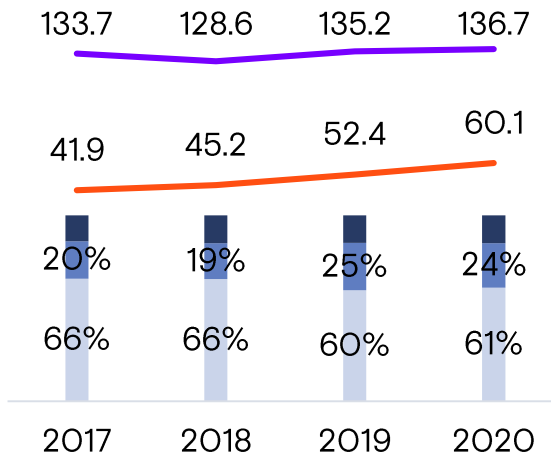
Ключевые цифры: сотрудники

Выплаты в пользу сотрудников в 2020 г.



+15%

Рост средней заработной платы г/г в 2020 г.



- Численность персонала, тыс.
- Средняя зарплата, тыс. руб. / мес.
- Технический персонал
- Коммерческий персонал
- Административный и прочий персонал

87%

Уровень вовлеченности сотрудников (+12 п.п. с 2018 г.)

100%

Сотрудников охвачено Коллективным договором

37 тыс.

Сотрудников – участники корпоративной пенсионной программы

113 тыс.

Сотрудников – участники программы ДМС

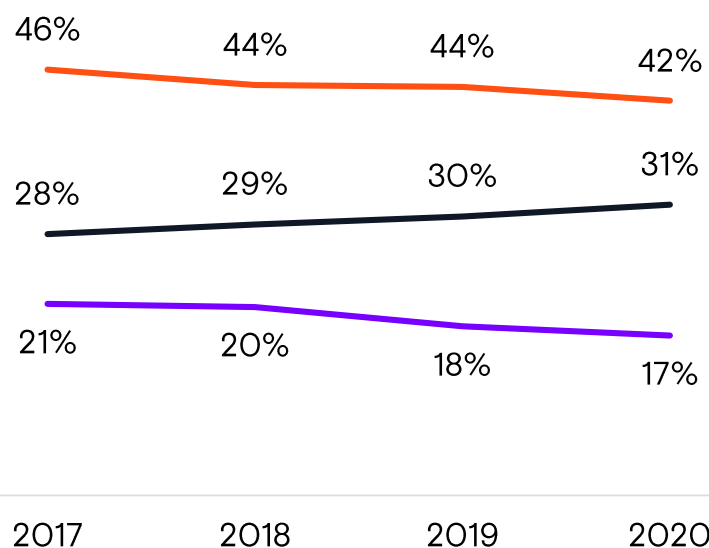
Примечания: Данные выше относятся к ПАО «Ростелеком» не включая ДЗО.

Поддерживая равенство

42%

Доля женщин среди сотрудников

Гендерное равенство



- Женщин среди сотрудников, %
- Женщин среди менеджмента, %
- Гендерный разрыв по зарплате, %

Ростелеком включен в Индекс гендерного равенства Bloomberg в 2020 и 2021 гг.



Обучение сотрудников и охрана труда

443 млн руб.

Расходы на обучение в 2020 г.

Инвестиции в развитие и обучение



+9%

CAGR инвестиций в обучение на сотрудника с 2016 г.

31 час

Среднее количество часов, затраченных на обучение одного сотрудника в 2020 г. (стабильно г/г)

1.9 млрд руб.

Расходы на охрану труда в 2020 г.

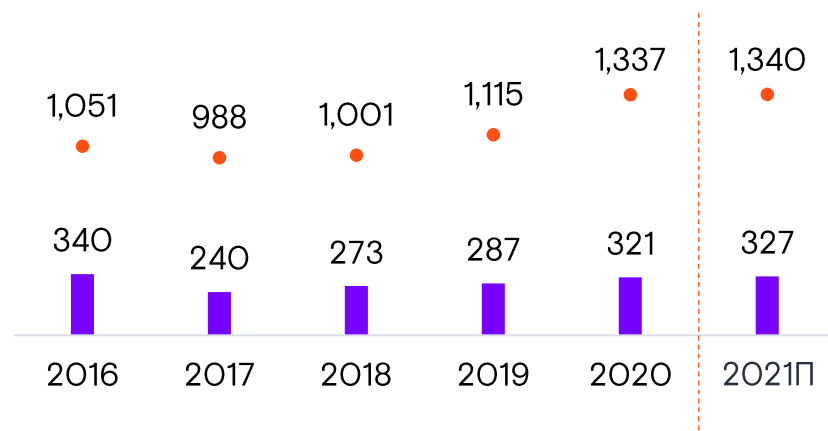


Улучшение жилищных условий сотрудников с помощью корпоративной Жилищной программы

5.5 тыс.

Сотрудников получили финансовую помощь по программе в 2016–2020 гг.

Статистика Жилищной программы



■ Финансовая помощь, млн руб.

● Число сотрудников, получивших помощь

1.5 млрд руб.

Выделено по Программе в 2016–2020 гг. в виде беспроцентных кредитов и / или возмещения процентных расходов

до 10 лет

Период оказания финансовой помощи

до 1 млн руб.

Возмещение процентных расходов на одного сотрудника

Благотворительность и социальная программа «Цифровое равенство»

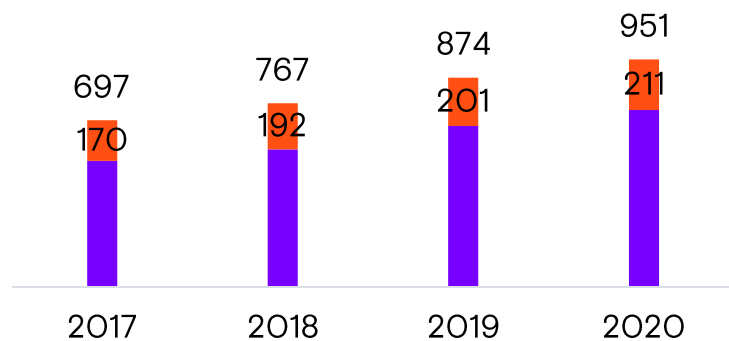
Основная цель программы «Цифровое равенство» – обеспечение лучшего доступа к образованию для детей и пожилых людей

0.2 млрд руб.

Расходы на благотворительность в 2020 г.

+5% г/г

Членские взносы, благотворительная деятельность и перечисления профсоюзам



■ Расходы на благотворительность, млн руб.

■ Членские взносы и перечисления профсоюзам, млн руб.

3 тыс.

Сотрудников регулярно принимают участие в волонтерских проектах

158

Волонтерских проектов реализовано в 2020 г.

38 тыс.

Пенсионеров прошли обучение по программе «Азбука Интернета» в 2020 г.

55 тыс.

Детей охвачено образовательными программами «УчимЗнаем» в 2020 г.

Позитивное социальное влияние через создание уникальной инфраструктуры...

Физическая инфраструктура

Коммерческая

38 млн

Домохозяйств пройдено оптикой

13.2 тыс.

Стоек в дата-центрах

Цифровая инфраструктура



Электронный портал государственных услуг



Единая биометрическая система

В рамках программы «Цифровая экономика»

12.4 тыс.

Населенных пунктов подключены к Интернету в рамках УЦН (Цель-2024: 14 тыс.)

19 тыс.

Социально-значимых объектов подключено к интернету (Цель-2022: 30 тыс.)



Видео наблюдение и трансляция для ЕГЭ и выборов



Цифровая инфраструктура для Всероссийской переписи населения

... и проекты «Умный город»



+32%

Рост выручки от проектов «Умный город»



310 тыс.

Видеокамер установлено в 9 регионах (+24% г/г)



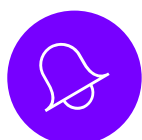
63 тыс.

Интеллектуальных приборов учета установлено (+27% г/г)



3.9 тыс.

Комплексов фото- и видео-фиксации нарушений ПДД в 47 регионах (+26% г/г)



85

Регионов охвачено Системой 112 (горячая линия)



116

Систем весо-габаритного контроля установлено в 30 регионах (+45% г/г)

Защита конфиденциальности с помощью сервисов информационной безопасности

Ключевые цифры 2020

в **2.2** раза

Рост выручки от сервисов информационной безопасности

70%

Доля собственных сервисов и разработок в портфеле

140

Клиентов Solar JSOC – крупнейший коммерческий центр мониторинга и реагирования на киберугрозы и лидер рынка

Цели 2025

№1

Лидерство на рынке кибербезопасности для B2B/G в России

20%+

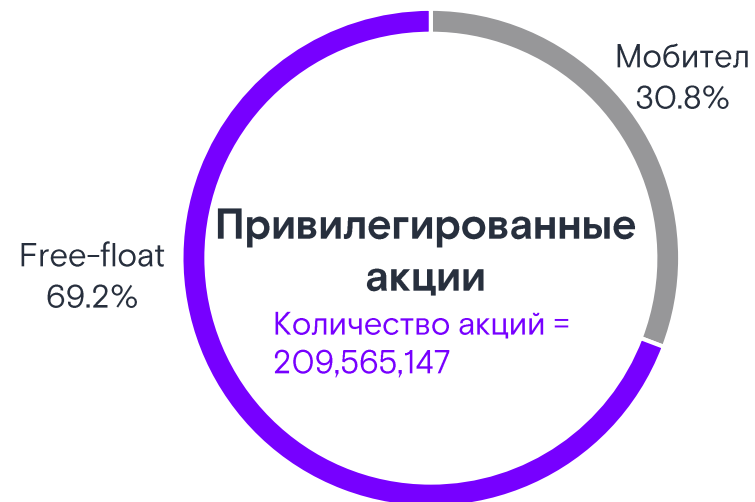
CAGR выручки за 5 лет



Корпоративное управление



Структура акционерного капитала



Прогрессивная дивидендная политика 2021–2023 гг.

Рост дивиденда на
акцию год-к-году

$\geq 5\%$

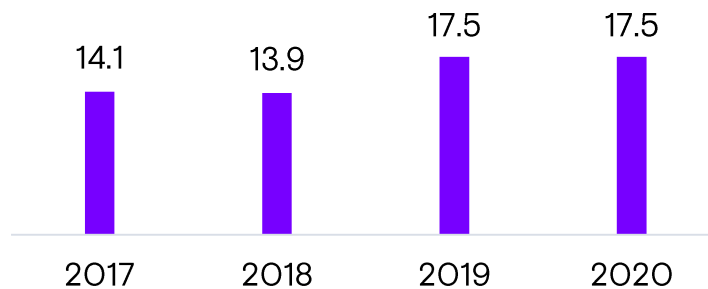
Дивиденд на
обыкновенную
акцию

≥ 5
руб.

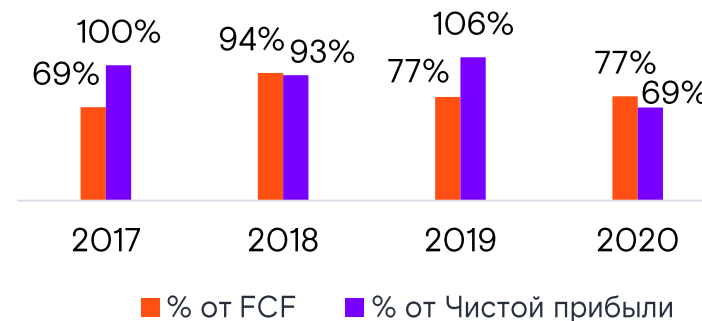
Доля общей суммы
дивидендов от
Чистой прибыли

$\geq 50\%$ &
 $\leq 100\%$

Дивиденды всего (млрд руб.)

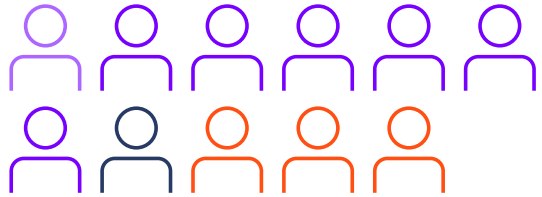


Историческая доля дивидендных выплат



Органы управления

Совет директоров



11 директоров

Исполнительные
директора

1

Независимые
директора

3

27%

Неисполнительные
директора

7

Независимых
директоров в Совете

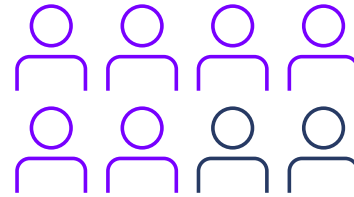
52.3

лет – средний возраст
директоров в Совете

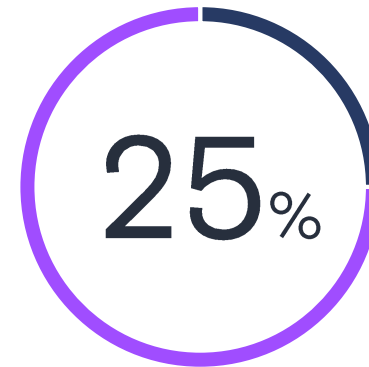
4.3

лет – средний стаж работы
директоров в Совете

Правление



8 участников



Женщин в составе
Правления

46.5






лет – средний возраст
членов Правления

6.0

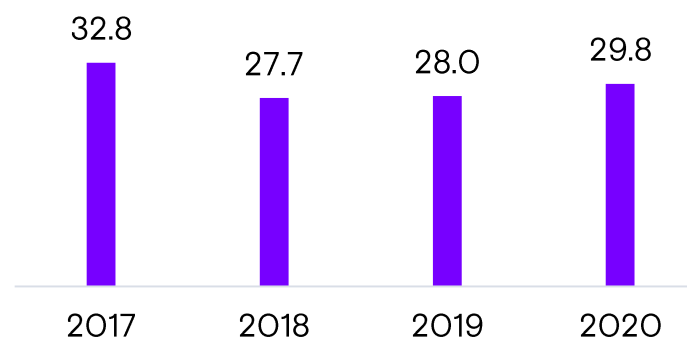
лет – средний стаж
членов Правления

Компетенции и вознаграждение Совета директоров

Компетенции членов Совета директоров

Экономика и финансы		11
Стратегия		11
Корпоративное управление		11
Телекоммуникации		6
Управление рисками		8

Вознаграждение членов Совета директоров ⁽²⁾ млн руб.



Вознаграждение Совета директоров ⁽¹⁾

Годовое фиксированное вознаграждение каждого директора = 4 млн руб.

Увеличение вознаграждения в случае:		Уменьшение вознаграждения в случае:	
Позиция председателя Совета	1.5x	<25% заседаний пропущено	-10%
Позиция председателя комитета	1.25x	25-50% заседаний пропущено	-30%
Участие в комитете по аудиту	+ 0.44 млн руб.	>50% заседаний пропущено	-100%
Участие в другом комитете	+ 0.32 млн руб.		

Примечания: (1) Годовое вознаграждение не выплачивается членам совета директоров, являющимся государственными служащими, сотрудниками компании, а также добровольно отказавшимся от выплаты вознаграждения. В 2019 г. пять членов Совета директоров не получали годового вознаграждения. (2) Выплачивается члену совета директоров не позднее одного месяца после годового общего собрания акционеров по итогам года, на котором он был избран в совет директоров.

Вознаграждение менеджмента

Система вознаграждения членов Правления

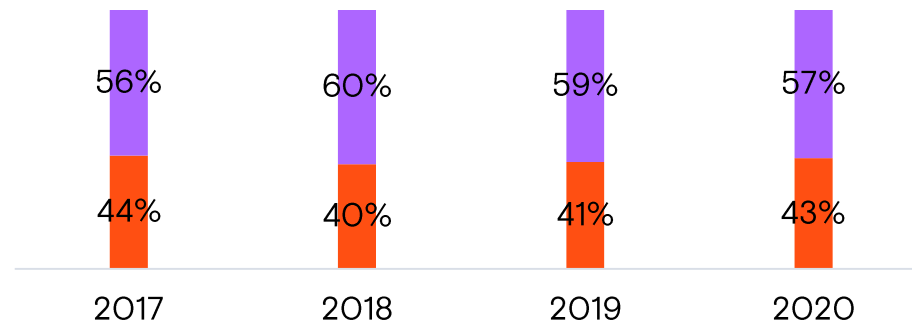
Зарботная плата



Программа долгосрочной мотивации

Годовая премия на основе выполнения бизнес-КПЭ

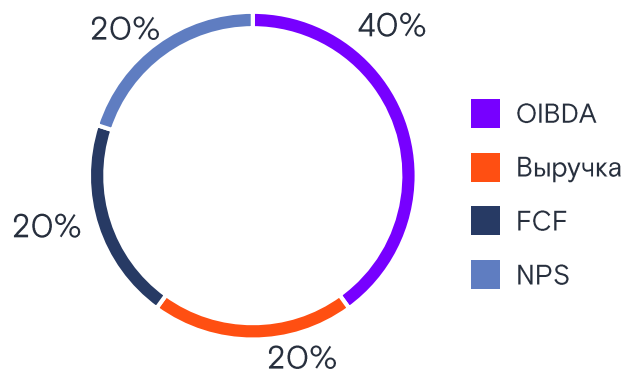
Историческая структура



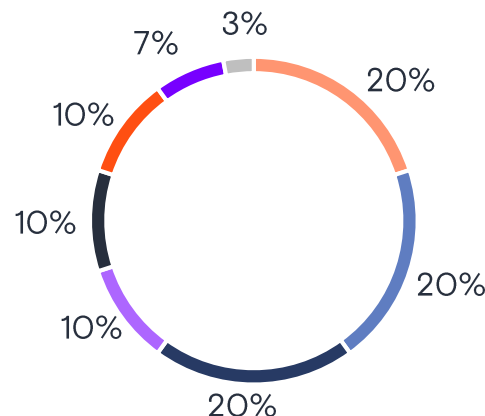
Зарботная плата и премии, % Программа долгосрочной мотивации, %

Система КПЭ для краткосрочной мотивации

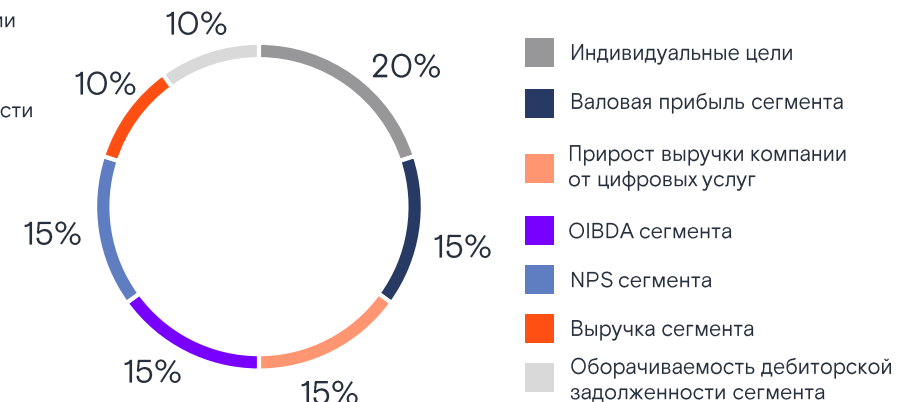
Корпоративные КПЭ



Бизнес-КПЭ: Президент и Правление



Бизнес-КПЭ: Руководители бизнес-сегментов (B2C, B2B/G, B2O)



Программа долгосрочной мотивации

SMP

Принцип софинансирования покупки акций (share matching plan)

до 2%

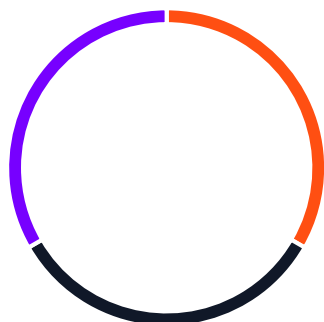
от акционерного капитала может быть направлено на программу в каждом цикле

3 цикла

2020-2021, 2021-2022 и 2022-2023

КПЭ

ROIC



FCF

Чистая прибыль

≥ 50%

дополнительных акций, выданных в рамках предыдущих циклов, должен сохранять топ-менеджмент, чтобы иметь право участвовать во 2 и 3 цикла

История ПДМ



Индексы и рейтинги

ЭКСПЕРТ

В 2020 г. в Топ-10 рейтинга устойчивого развития российских компаний журнала «Эксперт» (наивысший балл среди телекомов)



В составе индекса гендерного равенства Bloomberg в 2021 г. (второй год подряд)



FTSE4Good

В составе серии индексов FTSE4Good с 2017 г.



Предоставляем ежегодные отчеты CDP о воздействии на климат с 2015 г.: рейтинг «С» подтвержден в 2020 г. ⁽¹⁾



MOSCOW
EXCHANGE



В составе двух индексов устойчивого развития Московской биржи-PCPP: «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития»

S&P Global

ESG-рейтинг от S&P Global – 30 в 2020 г. с оценками социальных и экологических факторов выше среднеотраслевых ⁽¹⁾



Данные ESG



Экологические показатели

Операционные показатели	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2020 / 2019	Операционные показатели	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2020 / 2019
Выбросы парниковых газов (ПГ)							Утилизация отходов						
Прямые выбросы (Score 1)	т эквивалентов CO2	187,173	181,429	184,436	180,943	-2%	Всего захоронено отходов	тонн	30,281	30,617	30,591	28,888	-6%
Косвенные выбросы (Score 2)	т эквивалентов CO2	994,849	973,255	1,473,334	1,338,655	-9%	<i>Всего образовано отходов</i>	тонн	34,607	34,109	34,115	31,838	-7%
Всего выбросы ПГ (Score 1 & 2)	т эквивалентов CO2	1,182,022	1,154,684	1,657,770	1,519,598	-8%	<i>Всего использовано / переработано отходов</i>	тонн	4,326	3,493	3,523	2,950	-16%
Косвенные выбросы (Score 3) ⁽¹⁾	т эквивалентов CO2	86,234	85,812	80,115	69,303	-13%	Ответственное потребление						
Общее потребление энергии	МВтч	2,999,429	2,854,350	4,478,408	3,988,342	-11%	Потребление бумаги	тонн	1,368	1,568	1,672	1,439	-14%
Потребление топливно-энергетических ресурсов							Бумага, переданная на вторичную переработку	тонн	346	270	321	211	-34%
Электроэнергия	МВтч	1,397,559	1,344,116	3,042,452	2,817,344	-7%	Собрано батареек для передачи в переработку	тонн	0.3	1.1	1.8	1.8	1%
Тепловая энергия	Гкал	1,377,361	1,298,568	1,234,700	1,006,877	-18%	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу						
Газ природный	тыс. м ³	30,540	27,208	23,499	21,694	-8%	Оксид углерода	тонн	904	857	769	843	10%
Газ сжиженный	млн л	1.1	1.1	0.9	1.2	33%	Диоксид азота	тонн	117	131	141	217	54%
Уголь	тонн	10,011	10,695	10,846	7,375	-32%	Диоксид серы	тонн	106	116	103	101	-2%
Дрова	м ³	9,861	9,238	7,367	6,100	-17%	Оксид азота	тонн	22	23	24	38	58%
Топливные брикеты (пеллеты)	м ³	475	503	231	260	13%	Сажа	тонн	147	179	160	164	2%
Дизельное топливо	млн л	8.5	8.0	8.3	7.9	-5%	Итого	тонн	1,296	1,306	1,197	1,363	14%
Бензин	млн л	24.4	28.6	37.8	37.6	0%	Расходы						
Возобновляемая энергия (сжигание биомассы)	МВтч	25,560	24,197	18,558	15,662	-16%	Расходы на экологическую безопасность	млн руб.	145.51	159.49	162.35	174.01	7%
Расход электроэнергии на м2 общей площади	тыс. кВт/м ²	0.167	0.166	0.343	0.326	-5%	<i>Обучение персонала</i>	млн руб.	2.35	1.57	1.58	1.89	20%
Расход тепловой энергии на м2 общей площади	Гкал/м ²	0.165	0.160	0.139	0.117	-16%	<i>Утилизация отходов</i>	млн руб.	83.50	99.83	100.63	108.68	8%
Количество энергии, использованной в ЦОД	МВтч	n/a	238,869	282,544	310,017	10%	<i>Защита от загрязнения земель, поверхностных и подземных вод</i>	млн руб.	5.61	5.91	6.48	6.99	8%
Средняя эффективность использования энергии ЦОД	n/a	1.86	1.67	1.76	1.76	5%	<i>Охрана атмосферного воздуха</i>	млн руб.	2.43	5.75	5.74	9.75	70%
Потребление воды							<i>Благоустройство и озеленение территории</i>	млн руб.	1.64	2.13	2.50	5.16	106%
Общее количество забираемой воды	млн м3	2.801	2.496	2.368	1.824	-	<i>Оплата негативного воздействия на окружающую среду (выбросы в атмосферу, захоронение отходов)</i>	млн руб.	19.59	11.18	8.38	7.05	-16%
<i>Подземные воды</i>	млн м3	0.376	0.230	0.206	0.175	-15%	<i>Иные направления</i>	млн руб.	30.39	33.12	37.05	34.49	-7%
<i>Муниципальные и другие системы водоснабжения</i>	млн м3	2.425	2.267	2.162	1.649	-24%	Штрафы за несоблюдение экологического законодательства	млн руб.	0.15	0.09	0.09	0.003	-97%
							Инвестиции на проекты по энергоэффективности	млн руб.	173.57	198.13	244.52	304.00	24%

Примечания: Приведенные в таблице показатели за 2017-2018 гг. относятся к ПАО «Ростелеком», за 2019-2020 гг. — дополнительно включают наиболее значимые ДЗО Группы. Данные о потреблении воды и тепловой энергии не включают Tele2. (1) Деловые поездки и отходы производства.

Социальные показатели

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	Комментарии
Среднесписочная численность						
Группа компаний						
Группа компаний	чел.	133,685	128,584	135,178	136,679	(1) Периметр 1
ПАО "Ростелеком"	чел.	112,595	107,984	105,754	105,450	
Консолидируемые ДЗО	чел.	21,090	20,600	29,424	31,229	
Выплаты работникам						
Заработная плата, прочие выплаты и социальные отчисления						
Заработная плата	млн руб.	93,381	97,350	119,822	136,389	(1) Периметр 1
Расходы по оплате труда	млн руб.	67,238	69,812	85,019	98,555	
Выплаты на основе акций	млн руб.	2,016	3,162	3,449	3,641	
Социальные взносы	млн руб.	19,287	19,866	23,708	26,411	
Расходы/(доходы) по планам с установленными выплатами	млн руб.	-223	-198	1,273	1,074	
Прочие расходы на персонал	млн руб.	5,063	4,708	6,373	6,708	
Средняя заработная плата	тыс. руб. / мес.	419	45.2	52.4	60.1	
Благотворительность						
Членские взносы, благотворительная деятельность и перечисления профсоюзам						
Членские взносы, благотворительная деятельность и перечисления профсоюзам	млн руб.	697	767	874	951	(1) Периметр 1
вкл. расходы на благотворительность	млн руб.	170	192	201	211	
Структура персонала						
Штатная численность персонала на конец периода, вкл.:						
Штатная численность персонала на конец периода, вкл.:	чел., к.п.	140,874	138,230	149,065	146,801	(2)
Сотрудников с частичной занятостью	чел., к.п.	14,240	14,774	16,291	13,974	
Временных работников (по срочному договору)	чел., к.п.	11,476	11,520	12,084	12,400	
Сотрудники по договору гражданско-правового характера (ГПХ)	чел., к.п.	6,347	12,200	27,723	47,309	
Изменение рабочей силы						
Уволенные сотрудники						
Уволенные сотрудники	чел.	18,444	22,154	20,850	20,189	
Текущая текучесть персонала	%	14.2%	17.6%	15.7%	15.1%	(3)
Вновь нанятые сотрудники						
Вновь нанятые сотрудники	чел.	27,978	32,265	37,109	30,809	
из них женщины	чел.	16,731	17,069	16,171	12,792	
Доля женщин среди вновь нанятых сотрудников	%	59.8%	52.9%	43.6%	41.5%	

Примечания: (1) Периметр 1 – Консолидированные данные по Группе (ПАО «Ростелеком» и консолидируемые дочерние общества). Периметр 2 – ПАО «Ростелеком» и наиболее значимые дочерние общества.

Периметр 3 – ПАО «Ростелеком», не включая ДЗО.

(2) Штатная численность – общее число сотрудников на конец года с учетом сотрудников, находящихся в декретном отпуске, но без учета внутренних совместителей и ГПХ.

(3) Текучесть = Количество уволенных / ССЧ * 100% (4) Учтены все группы инвалидности.

Социальные показатели (продолжение)

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	Комментарии
Равенство						
Количество женщин среди сотрудников	чел., к.п.	64,474	60,999	65,486	62,274	
Доля женщин среди сотрудников	%	45.8%	44.1%	43.9%	42.4%	
Доля женщин среди менеджмента	%	28.1%	29.1%	30.0%	31.3%	
Гендерный разрыв по заработной плате (на основе общего дохода)	%	20.6%	20.2%	18.2%	17.2%	
Сотрудники с ограниченными возможностями	чел., к.п.	1,832	1,698	1,774	1,219	(4)
Доля сотрудников с ограниченными возможностями	%	1.3%	1.2%	1.2%	0.8%	
Охрана труда						
						(1) Периметр 2
Уровень производственного травматизма						
Количество пострадавших	чел.	63	55	64	46	
вкл. смертельных	чел.	1	1	1	0	
Количество несчастных случаев	инциденты	116	71	95	39	
Коэффициент частоты травматизма на 1000 работников (Кч)	инциденты	0.82	0.51	0.64	0.27	
Количество дней нетрудоспособности в результате несчастных случаев	дни	9,851	7,390	6,962	3,000	
Затраты на охрану труда	млн руб.	641	698	835	1,864	
Обучение сотрудников ПАО "Ростелеком"						
						(1) Периметр 3
Расходы на обучение сотрудников	млн руб.	464	496	575	443	
Затраты на обучение одного сотрудника в год	руб.	3.5	4.6	5.5	5.0	
Среднее количество часов, затраченных на обучение одного сотрудника	часов	38.1	21.0	31.1	31.3	
Поддержка сотрудников						
						(1) Периметр 2
Отпуск по материнству/отцовству и уходу за ребенком – общее количество сотрудников						
- взявших отпуск	чел.	2,022	1,716	3,524	3,338	
женщины	чел.	1,916	1,640	3,421	3,271	
мужчины	чел.	106	76	103	67	
- вернувшихся на работу по окончании отпуска	чел.	928	1,437	2,871	2,549	
женщины	чел.	839	1,328	2,784	2,481	
мужчины	чел.	89	109	87	68	
Жилищная программа						
						(1) Периметр 3
Работники, получившие финансовую помощь	чел.	988	1,001	1,115	1,337	
Объем финансовой помощи	млн руб.	240	273	287	321	
Вовлеченность персонала	%	na	69%	na	81%	(1) Периметр 3

Примечания: (1) Периметр 1 – Консолидированные данные по Группе (ПАО «Ростелеком» и консолидируемые дочерние общества). Периметр 2 – ПАО «Ростелеком» и наиболее значимые дочерние общества.

Периметр 3 – ПАО «Ростелеком», не включая ДЗО.

(2) Штатная численность – общее число сотрудников на конец года с учетом сотрудников, находящихся в декретном отпуске, но без учета внутренних совместителей и ГПХ.

(3) Текучесть = Количество уволенных / ССЧ * 100% (4) Учтены все группы инвалидности.

Корпоративное управление

Совет директоров и Правление						Дивиденды					
	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020		Ед. изм.	2017	2018	2019	2020
Совет директоров						Дивиденды за финансовый год					
Размер	человек	11.0	11.0	11.0	11.0	Дивиденды всего	млн руб.	14,050	13,922	17,463	17,463
Независимые директора	человек	4.0	3.0	3.0	3.0	Обыкновенные акции	млн руб.	12,993	12,875	16,415	16,415
Неисполнительные директора	человек	10.0	10.0	10.0	10.0	Привилегированные акции	млн руб.	1,057	1,048	1,048	1,048
Исполнительные директора	человек	1.0	1.0	1.0	1.0	Дивиденд на акцию					
Доля независимых директоров	%	36%	27%	27%	27%	Обыкновенные акции	руб./акция	5.05	5.00	5.00	5.00
Для неисполнительных директоров	%	91%	91%	91%	91%	Привилегированные акции	руб./акция	5.05	5.00	5.00	5.00
Совмещение должностей CEO и Председателя		No	No	No	No	Доля выплат					
Старший независимый директор		Yes	Yes	Yes	Yes	% от FCF	%	69%	94%	77%	77%
Доля женщин	%	0%	0%	0%	9%	% от Чистой прибыли	%	100%	93%	106%	69%
Число заседаний	ед.	24.0	27.0	20.0	17.0						
Средний возраст члена Совета директоров	лет	51.0	50.0	50.0	52.3						
Средний срок пребывания в должности члена Совета директоров	лет	4.3	4.3	4.5	4.3						
Правление											
Размер правления	человек	9.0	9.0	8.0	8.0						
Число женщин в составе	человек	2.0	2.0	2.0	2.0						
Доля женщин в составе	%	22%	22%	25%	25%						
Средний возраст члена Правления	лет	44.0	44.2	45.6	46.5						
Средний срок пребывания в должности члена Правления	лет	4.9	5.3	6.3	6.0						
Вознаграждение											
Совет директоров	млн руб.	32.8	27.7	28.0	29.8						
Правление	млн руб.	574.6	960.0	972.6	1,160.1						
Зарботная плата	млн руб.	177.1	241.8	236.7	307.0						
Премии, включая краткосрочную мотивацию	млн руб.	397.6	718.1	735.9	853.1						
долгосрочную мотивацию (ПДМ)	млн руб.	74.7	146.7	165.5	189.0						
	млн руб.	322.9	571.4	570.4	664.1						

Корпоративное управление: акционерный капитал

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020
Акционерный капитал					
Обыкновенные акции	Акция	2,574,914,954	2,574,914,954	2,574,914,954	3,282,997,929
Привилегированные акции	Акция	209,565,147	209,565,147	209,565,147	209,565,147
Всего акций	Акция	2,784,480,101	2,784,480,101	2,784,480,101	3,492,563,076
Структура акционерного капитала					
Обыкновенные акции					
Росимущество	%	48.71%	48.71%	48.71%	38.20%
АО "Телеком Инвестиции"	%	-	-	-	20.98%
Банк ВТБ (ПАО)	%	-	-	-	8.44%
ВЭБ	%	4.29%	4.29%	4.29%	3.36%
Мобител	%	10.49%	10.49%	10.49%	-
Другие	%	36.52%	36.52%	36.52%	29.02%
Привилегированные акции					
Мобител	%	30.79%	30.79%	30.79%	30.79%
Другие	%	69.21%	69.21%	69.21%	69.21%
Акционерный капитал					
Росимущество	%	45.04%	45.04%	45.04%	35.91%
АО "Телеком Инвестиции"	%	-	-	-	19.72%
Банк ВТБ (ПАО)	%	-	-	-	7.93%
ВЭБ	%	3.96%	3.96%	3.96%	3.16%
Мобител	%	12.01%	12.01%	12.01%	1.85%
Другие	%	38.98%	38.98%	38.98%	31.44%
Владение акциями менеджментом					
СЕО					
Акционерный капитал	%	0.000%	0.074%	0.173%	0.195%
Обыкновенные акции	%	0.000%	0.080%	0.182%	0.203%
Правление					
Акционерный капитал	%	0.086%	0.279%	0.549%	0.558%
Обыкновенные акции	%	0.097%	0.302%	0.589%	0.588%
Программа долгосрочной мотивации (ПДМ)					
Акции, выданные в рамках ПДМ	Акция	18,322,439	39,445,687	53,958,975	45,342,745
% обыкновенных акций	%	0.712%	1.532%	2.096%	1.381%
Расходы на заработную плату по ПДМ	млн руб.	2,344	3,638	4,007	4,205

Заявление об ограничении ответственности

Некоторые заявления, содержащиеся в настоящей презентации ПАО «Ростелеком» (далее – презентация), являются «заявлениями, содержащими прогноз относительно будущих событий» в значении, придаваемом этому термину федеральными законами США о ценных бумагах, и, следовательно, на данные заявления распространяется действие положений указанных законов, которые предусматривают освобождение от ответственности за совершаемые добросовестно действия.

Такие заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, включают в себя, но не ограничиваются, следующей информацией:

- оценка будущих операционных и финансовых показателей ПАО «Ростелеком» (далее – Компания), а также прогнозы относительно факторов, влияющих на текущую стоимость будущих денежных потоков;
- планы Компании по участию в уставных капиталах других организаций;
- планы Компании по строительству и модернизации сети, а также планируемые капиталовложения;
- динамика спроса на услуги Компании и планы Компании по развитию существующих и новых услуг, а также в области ценообразования;
- планы по совершенствованию практики корпоративного управления Компании;
- будущее положение Компании на телекоммуникационном рынке и прогнозы развития рыночных сегментов, в которых работает Компания;
- экономические прогнозы и ожидаемые отраслевые тенденции;
- возможные регуляторные изменения и оценка влияния тех или иных нормативных актов на деятельность Компании;
- иные планы и прогнозы Компании в отношении еще не произошедших событий.

Названные заявления, содержащие прогноз относительно будущих событий, подвержены влиянию факторов риска, неопределенности, а также иных факторов, вследствие которых действительные результаты в итоге могут не соответствовать заявленному. Данные риски, факторы неопределенности и иные факторы включают в себя:

- риски, связанные с возможным изменением политических, экономических и социальных условий в России, а также мировых экономических условий;
- риски, относящиеся к области российского законодательства, правового регулирования и налогообложения, включая законы, положения, указы и постановления, регламентирующие отрасль связи Российской Федерации, деятельность, связанную с выпуском и обращением ценных бумаг, а также валютный контроль в отношении российских компаний, не исключая официального толкования подобных актов регулирующими органами;
- риски, касающиеся деятельности Компании, среди которых выделяются: возможность достижения запланированных результатов, уровней рентабельности и темпов роста; способность к формированию и удовлетворению спроса на услуги Компании, включая их продвижение; способность Компании оставаться конкурентоспособной в условиях либерализации российского рынка телекоммуникаций;
- технологические риски, связанные с функционированием и развитием инфраструктуры связи, технологическими инновациями и конвергенцией технологий;
- прочие риски и факторы неопределенности. Более детальный обзор данных факторов содержится в публично раскрываемых документах Компании.

Большинство из указанных факторов находится вне возможности контроля и прогнозирования со стороны Компании. Поэтому, с учетом вышесказанного, Компания не рекомендует необоснованно полагаться на какие-либо высказывания относительно будущих событий, приведенные в настоящей презентации. Компания не принимает на себя обязательств публично пересматривать данные прогнозы – ни с целью отразить события или обстоятельства, имевшие место после публикации настоящей презентации, ни с целью указать на непредвиденно возникшие события – за исключением тех случаев, когда это требуется в соответствии с применимым законодательством.

Контакты

Департамент по работе с инвесторами

Тел.: +7 (499) 995 9780

E-mail: ir@rt.ru

Web: www.company.rt.ru/ir/

